

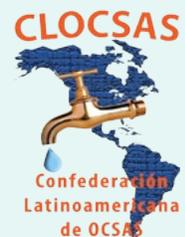
Memoria del VIII Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua y sistematización de las discusiones

Oaxtepec, Morelos, México del 15 al 17 de noviembre de 2017



VIII Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua

Oaxtepec, Morelos, México.
15 al 17 de noviembre de 2017.



El VIII Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua fue organizado por la Confederación Latinoamericana de Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento (CLOCSAS), El Colegio de México, el Instituto Mexicano de Tecnología del Agua (IMTA), la Fundación Cántaro Azul y la Fundación Avina.



Contó con el apoyo del Gobierno del Estado de Morelos, la Comisión Estatal de Agua de Morelos (CEAGUA), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), La Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), la Cátedra UNESCO-IMTA, la Fundación W. K. Kellogg, la Fundación Gonzalo Río Arronte y Nestlé.



México, abril de 2018

Esta publicación ha sido posible gracias a la contribución de las siguientes personas e instituciones:

Sistematización, redacción y edición: Tania Zambrana y Claudia Vargas

Coordinación: Natalia Cordero Sánchez (AECID)

Revisión: Rolando Marín y Marcelo Encalada, CLOCSAS

Fotografías: Fundación Cántaro Azul, Fundación Avina



Esta publicación cuenta con la colaboración de la Cooperación Española y del Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento. El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva de las autoras y no refleja, necesariamente, la postura de la AECID.



ACRÓNIMOS

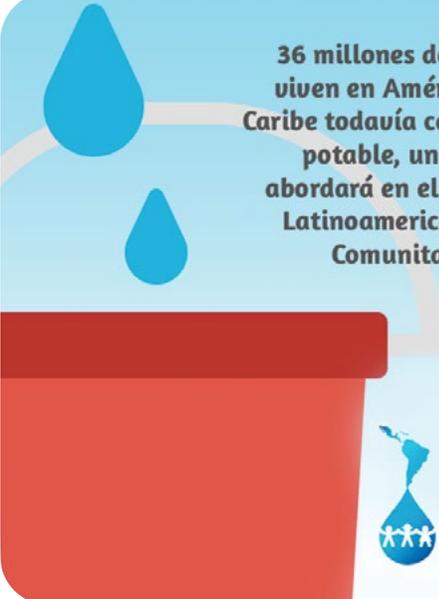
AECID	Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo
AQUACOL	Asociación de Organizaciones Comunitarias Prestadoras de Servicios Públicos de Agua y Saneamiento de Colombia
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
CAPASEG	Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Estado de Guerrero
CENAGRAP	Centro de Apoyo a la Gestión del Agua Potable, Ecuador
CEAGUA	Comisión Estatal del Agua
CLOCSAS	Confederación Latinoamericana de Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento
EL COLMEX	El Colegio de México
CONAGUA	Comisión Nacional del Agua (México)
DHAS	Derecho Humano al Agua y al Saneamiento
FAMA	Foro Alternativo Mundial del Agua
FENAPRU	Federación Nacional de Agua Potable Rural de Chile
FMA	Foro Mundial del Agua
GCA	Gestión Comunitaria del Agua
IMTA	Instituto Mexicano de Tecnología del Agua
LAC	Latinoamérica y el Caribe
ONU	Organización de las Naciones Unidas
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OCSAS	Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento
ONG	Organización No Gubernamental
ROSCGAE	Red de Organizaciones Sociales y comunitarias de Gestión del Agua de Ecuador
RRSS	Redes Sociales
WWC	Consejo Mundial del Agua (WWC por sus siglas en inglés)



VIII Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua
Oaxtepec, Morelos, México.
15 al 17 de noviembre de 2017.
www.clocsas.org

70 millones de personas que viven en América Latina tienen acceso al agua gracias al trabajo que realizan 145 mil organizaciones comunitarias.

Fuente: CLOCSAS.



36 millones de personas que viven en América Latina y el Caribe todavía carecen de agua potable, un desafío que se abordará en el VIII Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua y Saneamiento.

Fuente: CLOCSAS.



VIII Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua
Oaxtepec, Morelos, México.
15 al 17 de noviembre de 2017.
www.clocsas.org



VIII Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua
Oaxtepec, Morelos, México.
15 al 17 de noviembre de 2017.
www.clocsas.org

Entre un 20 y un 40% de población localizada en zonas rurales o perirurbanas de países centroamericanos y andinos recibe agua potable gracias al trabajo de organizaciones comunitarias.

Fuente: Avina.

¿Qué es gestión comunitaria del agua y del saneamiento?

*Por Lil Soto – Discurso para la apertura del VIII Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua en Oaxtepec, Morelos, México. 15 de noviembre 2017.
(texto completo en el anexo 6)*

Un colega me sugirió que era importante empezar por explicar qué entendemos en el resto de Latinoamérica por gestión comunitaria del agua, ya que acá la llaman de formas diferentes. Por ejemplo, he oído el término, “comunidades auto-abastecidas”. Como seguramente hay más cosas en común, que diferencias, repasemos qué es gestión comunitaria del agua:

- Es entregar un pedacito de sí, por la salud y la dignidad de los vecinos del pueblo
- Es levantarse a las 2 de la mañana, para ir a hacer un trámite de la OCSAS a la capital
- Es sacrificar el tiempo de la familia propia, para velar por el bienestar de las demás familias de la comunidad
- Es ir a reparar una fuga un domingo por la tarde, cuando están dando el partido de fútbol del equipo favorito
- Es querer aprender algo nuevo todos los días, aunque se peinen canas
- Es recibir con humildad las críticas cuando el sistema falla
- Es llorar cuando la tormenta o el terremoto dañó una parte del acueducto
- Es tender una mano amiga, para apoyar a los y las gestoras de comunidades vecinas que se les daño su sistema
- Es un despertar la conciencia ambiental, cuando se preguntan: ¿habrá siempre agua para nuestros nietos?
- Es tener la mente abierta para las innovaciones; es determinación para resolver problemas que afectan a toda la comunidad
- Es poner las reglas claras para evitar malos entendidos con los vecinos; es tomar decisiones democráticamente y rendir cuentas a la comunidad.
- Es un ejercicio puro de ciudadanía, aportando los recursos más valiosos de una persona – su tiempo y conocimiento - en apoyar al Estado a brindar a nuestros vecinos un servicio público, para llevarles un bien público que es el agua.

TABLA DE CONTENIDO

1. Contexto y antecedentes de la gestión comunitaria del agua	12
2. Génesis y preparación del VIII Encuentro	14
3. Desarrollo del VIII Encuentro Latinoamericano de GCA	17
3.1 Objetivos del Encuentro	17
3.2 Eventos relacionados al VIII Encuentro	17
3.2.1 Asamblea anual de la CLOCSAS	17
3.2.2 Primer Encuentro de Gestores Comunitarios del Agua de México	19
3.3 Estructura y espacios del VIII Encuentro	20
3.3.1 Ceremonia inaugural	20
3.3.2 Sesiones temáticas	22
3.3.3 Talleres de capacitación para gestores comunitarios del agua	23
3.3.4 Taller para periodistas	23
3.3.5 Propuesta de la CLOCSAS para el Foro Mundial del Agua	27
3.3.6 Sesión de entrega de Reconocimientos de la CLOCSAS	27
3.3.7 Declaración de las y los Gestores Comunitarios de Aguas Vivas de los Pueblos Indígenas de México	28
3.3.8 Intercambio cultural y convivio	30
3.4 Asistentes al VIII Encuentro	30
3.5 Estrategias de desarrollo del conocimiento en el VIII Encuentro	31
4. Conclusiones y recomendaciones	33
4.1 Conclusiones de las sesiones temáticas	33
4.2 Evaluación del Encuentro por los participantes	43
4.3 Impacto en los medios y redes sociales	45
4.4 Conclusiones generales	46
4.5 Recomendaciones	47
4.5.1 Para los próximos Encuentros	47
4.5.2 Recomendaciones para el ámbito mexicano	48
5. Lista de anexos	51



RESUMEN EJECUTIVO

Las Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento (OCSAS) juegan hoy en día en nuestro continente un rol central para que una parte importante de la población pueda acceder al Derecho Humano al Agua y al Saneamiento (DHAS). Entorno las implicaciones de esta realidad y sus características en el caso mexicano, se desarrolló el VIII Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua (GCA) en Oaxtepec, Morelos, México del 15 al 16 de noviembre de 2017.

Éste contó con la participación de 18 países de Latinoamérica representados y con 344 asistentes venidos del sector público, de la sociedad civil, de la cooperación internacional, de la academia y principalmente de múltiples OCSAS mexicanas y latinoamericanas.

El VIII Encuentro innovó en cuanto a la variedad de estrategias empleadas para el desarrollo de conocimiento y la creación de espacios de discusión y diálogo. Esta estructura permitió, por una parte, lograr la transferencia de conocimientos, técnicas y tecnologías apropiadas para las OCSAS y, por otra, avanzar en el análisis y debate relativo al desarrollo de condiciones jurídicas, institucionales y organizacionales habilitadoras para el adecuado desempeño de la GCA.

Aunque la discusión temática se alimentó principalmente de la realidad mexicana, el VIII Encuentro permitió abordarla y analizarla dentro de una perspectiva latinoamericana. Asimismo, se debatieron elementos fundamentales para toda la región: (1) el rol clave de la GCA para alcanzar los desafíos sectoriales planteados por los Objetivos de Desarrollo Sostenible; (2) el rol de la GCA a nivel comunitario y los desafíos para garantizar la calidad y la sostenibilidad de sus servicios; (3) el desarrollo de política pública que reconozca y responda a las necesidades de la GCA; (4) la necesidad fundamental de fortalecer el capital social y humano de las OCSAS; (5) la asociatividad como estrategia para el fortalecimiento, reconocimiento y sostenibilidad de las OCSAS; (6) la cultura, la inclusión social como elementos esenciales para la consolidación de la GCA; y (7) el abordaje de la gestión integral de los recursos hídricos, la adaptación al cambio climático y la gestión del riesgo de desastres en la GCA.

En este ámbito, un logro primordial conseguido por el VIII Encuentro en el ámbito mexicano fue generar un espacio interinstitucional y multi-actor de debate e intercambio sobre la GCA. Esto permitió, primero que nada, contribuir a visibilizar la importancia y penetración de la GCA en el territorio mexicano, así como su rezago, en relación a los otros países de Latinoamérica, en la profesionalización de la OCSAS y en el desarrollo de condiciones habilitadoras para su desempeño.

El otro logro de gran importancia conseguido por el VIII Encuentro fue el acontecimiento en la sesión de cierre de la “Declaración de las y los Gestores Comunitarios de Aguas Vivas de los Pueblos Indígenas de México”, así como el compromiso asumido por las y los gestores asistentes al VIII Encuentro de impulsar la asociatividad en su país. Ambos son sintomáticos de que las OCSAS mexicanas lograron dar un primer paso en términos de auto-reconocimiento y empoderamiento, y de que han identificado el valor de unirse para buscar resolver juntos sus desafíos.

De esta forma, el VIII Encuentro latinoamericano de GCA, dando continuidad a sus ediciones anteriores, se constituyó una vez más en un espacio vivo de intercambio formal e informal entre gestores del agua y entre actores de diversa índole que intervienen en el sector, así como en una herramienta para avanzar la asociatividad de las OCSAS y su posicionamiento como actor fundamental en la gobernanza del agua.



VIII Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua



Oaxtepec, Morelos, México.
15 al 17 de noviembre de 2017.



1

CONTEXTO Y ANTECEDENTES DE LA GESTIÓN COMUNITARIA DEL AGUA

El Derecho Humano al Agua y al Saneamiento (DHAS) es un derecho humano fundamental e irrenunciable, puesto que es esencial para el pleno disfrute de la vida y de todos los otros derechos humanos.

En Latinoamérica, el DHAS es todavía un importante desafío, puesto que 35 millones de personas no tienen acceso al agua y 106 millones no gozan de ninguna forma de saneamiento¹. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) plantean un reto aún mayor puesto que establecen que los servicios de agua y saneamiento estén disponibles y sean accesibles, seguros, aceptables y asequibles para todos, sin discriminación.

En este contexto, es fundamental reconocer el rol que cumplen las gestoras y gestores comunitarios que han asumido la tarea de gestionar el agua y se han convertido en actores esenciales para lograr cerrar la brecha del acceso al agua y al saneamiento en comunidades rurales y periurbanas.

Hoy en día se estima que 70 millones de personas en nuestra región reciben agua gracias a la labor de 145 mil Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento (OCSAS). En función de los países, la gestión comunitaria del agua lleva el servicio a entre 20 y 40% de la población, generalmente la más vulnerable y la más difícil de alcanzar.

Algunas OCSAS son fuertes y capaces de proveer agua potable a sus comunidades de manera sostenible. Sin embargo, la mayoría, a pesar de contar con personas de la comunidad con gran compromiso, trabajan bajo condiciones muy empíricas y rudimentarias, que ponen en peligro o en gran fragilidad el servicio de agua en sus comunidades y con ello la salud y la calidad de vida de esa gran cantidad de población atendida.

¹ OPS/UNICEF Reporte JPL 2015

Un gran número de OCSAS se caracterizan por ser organizaciones débiles, con poco reconocimiento y apoyo por parte de las instituciones públicas; poca fiscalización; limitados recursos y pocas oportunidades de inversión; pocas oportunidades de fortalecer sus capacidades; poca cohesión entre ellas; y con un limitado reconocimiento y representación a nivel nacional que les permita ser visibles y tomadas en cuenta.

Las primeras OCSAS en la región empezaron a operar hace aproximadamente 50 años y a partir de los años 90 empezaron a asociarse entre ellas, en búsqueda de una respuesta autogestionada para enfrentar su aislamiento institucional, aprovechar economías de escala y encontrar soluciones a los desafíos compartidos, en particular de orden operativo.

En efecto, las OCSAS, además de llevar agua a sus comunidades, cumplen un rol de fomento de la democracia participativa y han demostrado ser agentes de innovación y desarrollo de alternativas sostenibles, resilientes y adaptadas a las características de cada territorio y su población.

En este sentido, el desarrollo de la asociatividad, principal mecanismo de empoderamiento de las OCSAS se da de manera simultánea en prácticamente todos los países de la región, particularmente a partir de los años 2000. Ésta dinámica se inscribe en un proceso regional más amplio de maduración y consolidación de los valores de las OCSAS, así como de su progresivo posicionamiento como actores de la gobernanza del agua ante los diferentes actores ya sean gubernamentales, de la sociedad civil o de la cooperación internacional.

La creación en el año 2012 de la Confederación Latinoamericana de Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento (CLOCSAS) y la realización anual desde el año 2010 de los Encuentros Latinoamericanos de Gestión Comunitaria del Agua (GCA), son parte de este movimiento y se han constituido hoy en día en instrumentos centrales para el avance y profundización de este proceso en la región.

Actualmente 15 países² son miembros de la CLOCSAS, ocho de ellos cuentan con organizaciones de al menos tercer nivel³ y alcance nacional, y en los otros siete países, existen organizaciones de al menos segundo nivel. El desarrollo de los Encuentros Latinoamericanos de GCA en un país específico siempre ha estado asociado a un antes y un después en el desarrollo de la asociatividad, debido al importante impacto en términos de incidencia y reconocimiento de la GCA que logran generar. Este impacto se logra tanto hacia los actores del sector agua y saneamiento en general, como hacia las mismas OCSAS del país anfitrión. Éstas, a través de las experiencias de sus homólogos latinoamericanos se dan cuenta de que no están solos ante sus problemas y que, sus desafíos y oportunidades trascienden ampliamente la escala de sus comunidades.

Por otra parte, los Encuentros Latinoamericanos de GCA, se han constituido hoy en día en el principal espacio de intercambio de conocimiento formal e informal entre gestores de diferentes países y entre actores de diversa índole que intervienen en el sector.

En este campo es importante destacar que la CLOCSAS, organizador del evento, es un observador privilegiado de las diversas innovaciones y buenas prácticas que se generan a nivel de toda la región. Esto es posible gracias a sus ramificaciones en diferentes países y territorios, que le permiten tener una presencia efectiva de campo operando y experimentando soluciones para las OCSAS. De esta forma, los Encuentros Latinoamericanos de GCA se constituyen, para la CLOCSAS y las organizaciones nacionales y subnacionales de OCSAS en general, la plataforma más idónea para presentar, compartir y/o recibir ese conocimiento.

² Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana

³ Los tipos de asociaciones de OCSAS se pueden distinguir ya sea por su alcance territorial o por los niveles de asociatividad que engloban, el primer nivel es el de escala comunitaria (OCSA), el segundo es el que aglutina varias OCSAS (generalmente a nivel de una cuenca, municipio, provincia, etc.) y el tercero es el que aglutina asociaciones de OCSAS (algunas llegando a tener un alcance nacional).



2

GÉNESIS Y PREPARACIÓN DEL VIII ENCUENTRO

Los Encuentros Latinoamericanos de GCA cumplen así mismo la función esencial de consolidación de la identidad del gestor comunitario y la promoción de los valores de la asociatividad como principal estrategia para el reconocimiento y la resolución de los desafíos que aquejan a las OCSAS latinoamericanas.

Los Encuentros Regionales de GCA se han dado cronológicamente desde el 2010 en Bolivia, Perú, Ecuador, Paraguay, Costa Rica, Chile, Panamá y México, y han sido siempre el resultado de un esfuerzo mancomunado de diversas organizaciones comprometidas con la GCA, logrando año tras año eventos exitosos y de nivel internacional.

Para que éstos se den en un país específico, se ha contado en todas las oportunidades con un importante impulso de los actores nacionales, ya sean asociaciones de OCSAS u otro tipo de institución activa en el sector, que ven en la organización del evento en su país una oportunidad para avanzar y consolidar la agenda de la GCA.

En el caso de México, los impulsores iniciales fueron el Colegio de México⁴ y la Fundación Cántaro Azul⁵ que tras haber participado como invitados en la asamblea general de CLOCSAS y en el VII Encuentro Latinoamericano de GCA realizado en Panamá en septiembre de 2017, anunciaron durante la ceremonia de cierre del Encuentro que liderarían los esfuerzos para llevar el evento a su país.

⁴ <https://www.colmex.mx/>

⁵ <http://www.cantaroazul.org/>

En aquella oportunidad destacaron que, a pesar de que existen aproximadamente 28 mil OCSAS en México, existen importantes brechas en la normatividad nacional y estatal para el debido reconocimiento y tratamiento de la GCA, redundando en una debilidad generalizada de las OCSAS en el país. Así mismo, mencionaron que, en términos de asociatividad, México no contaba por el momento con ninguna iniciativa consolidada.

Por otra parte, destacaron que México se encontraba en pleno proceso de reflexión para una nueva ley de Aguas y que llevar el VIII Encuentro Latinoamericano de GCA (en adelante el “VIII Encuentro”) constituiría una oportunidad ideal para profundizar el debate y hacer incidencia para que la nueva ley incorporara debidamente a las OCSAS, dándoles un reconocimiento que viabilice su desempeño en condiciones institucionales y normativas adecuadas.

Finalmente, mencionaron que su participación en el VII Encuentro había sido sumamente instructiva, habiéndoles permitido descubrir los avances, experiencias y dinamismo de la GCA existentes en el resto del continente; y que este intercambio sería, sin lugar a dudas, muy provechoso para los gestores comunitarios y los otros actores del sector del agua y saneamiento en México.

A raíz de este ofrecimiento y con el apoyo de CLOCSAS y de Fundación Avina se constituyó, durante el año previo al VIII Encuentro, un grupo organizador constituido por la Fundación Cántaro Azul, el Colegio de México y el Instituto Mexicano de Tecnología del Agua (IMTA)⁶.

Este grupo lideró y facilitó el desarrollo del VIII Encuentro que contó adicionalmente con el valioso apoyo del estado de Morelos, la Comisión Estatal del Agua (CEAGUA) de Morelos, la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la Cátedra UNESCO del IMTA, la Fundación W. K. Kellogg, la Fundación Río Arronte y Nestlé.

Para la VIII edición del Encuentro, se decidió aportar ciertas innovaciones y entre ellas destacó la inclusión de talleres de capacitación liderados por el IMTA y Cántaro Azul, atendiendo a una demanda expresada por los gestores en las ediciones anteriores.

Otra innovación importante fue el desarrollo de una campaña de comunicación asociada a la organización sin fin de lucro mexicana llamada Factual ⁷, especializada en comunicación para el desarrollo y en el fortalecimiento de redes de medios y periodistas latinoamericanos.

Con el apoyo de Fundación Avina, el VIII Encuentro constituyó también la oportunidad para la participación, por vez primera, de gestores comunitarios del agua venidos Haití.

Considerando el limitado avance de la asociatividad en México, en el marco del VIII Encuentro se contemplaron actividades adicionales con el objeto de divulgar y promover el valor y el potencial de la asociación entre OCSAS. La primera fue la organización del “Primer Encuentro de Gestores Comunitarios del Agua de México” que se llevó a cabo el día previo al VIII Encuentro, 14 de noviembre de 2017. La segunda fue la participación de este grupo en una sesión de la asamblea anual de la

⁶ <https://www.gob.mx/imta>

⁷ <https://www.factual.com.mx/>

CLOCSAS, realizada igualmente el día 14 de noviembre, en que los representantes de diferentes países relataron a los gestores mexicanos los beneficios que la asociatividad había traído a las OCSAS de sus respectivos países. Finalmente, un grupo reducido de gestores mexicanos participó durante toda la duración de la asamblea. Estas iniciativas se realizaron gracias a un esfuerzo conjunto de Fundación Cántaro Azul, la organización Fondo para la Paz⁸ y la CLOCSAS.

Finalmente, cabe mencionar que inicialmente el VIII Encuentro estaba programado del 27 al 29 de septiembre, sin embargo, debido al sismo del 19 de septiembre de 2017, que sacudió México y generó un estado de emergencia en Morelos, Puebla y Ciudad de México, el comité organizador tomó la decisión de postergar el evento para las fechas del 15 al 17 de noviembre de 2017.

Esta situación significó que una serie de participantes inscritos, principalmente gestores comunitarios latinoamericanos, finalmente no pudieran asistir. A pesar de esta situación, el VIII Encuentro logró llevarse a cabo en noviembre con éxito y contó igualmente con un buen nivel de participación.

⁸ <https://www.fondoparalapaz.org/>



3

DESARROLLO DEL VIII ENCUENTRO LATINOAMERICANO DE GCA

3.1 Objetivos del Encuentro

Objetivo general:

Fortalecer en la región de Latinoamérica y el Caribe la gestión comunitaria del agua y el saneamiento en todas sus áreas. Para ello, se buscará brindar un escenario idóneo para la transferencia de conocimientos, técnicas y tecnologías apropiadas, abordando temas jurídicos, financieros, administrativos, de comunicación y de cultura del agua, entre otros.

Objetivos específicos:

1. Propiciar la asociatividad de las Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento (OCSAS) en México, a fin de construir una red de organizaciones comunitarias del agua y la conformación de una federación nacional que las represente.
2. Construir el posicionamiento de las OCSAS de la región hacia el Foro Mundial del Agua. El Encuentro representa una plataforma regional consolidada, con objetivos comunes que pueden mostrar al mundo la experiencia generadas en materia de abastecimiento de agua y saneamiento.

3.2 Eventos relacionados al VIII Encuentro

3.2.1 Quinta asamblea general presencial de la CLOCSAS

Al igual que en años pasados, el día previo al Encuentro Latinoamericano de GCA se llevó a cabo la quinta asamblea anual presencial de CLOCSAS. Ésta estuvo enfocada en la rendición de informes de actividad y estados financieros relativos al año transcurrido y a la validación del Plan de Trabajo para el año siguiente. Cabe destacar que, respondiendo a los desafíos identificados el año anterior,

se hizo patente en esta quinta asamblea el esfuerzo realizado durante el año para fortalecer las capacidades organizativas de la CLOCSAS. Esto permitió una rendición de cuentas mucho más estructurada, así como una participación ordenada y proactiva de los diferentes países miembros.

Este año, acompañaron como oyentes durante toda la duración de la asamblea una delegación de gestoras y gestores comunitarios del agua venidos de Haití y otra del estado de Chiapas, México. Esto les permitió observar de primera mano la hermenéutica que supone el accionar de una asociación como la CLOCSAS.

Igualmente, durante la asamblea, se planificó un espacio para recibir al grupo de participantes en el “Primer Encuentro de Gestores Comunitarios del Agua de México” que se realizaba de manera paralela. En este espacio, los representantes de seis países afiliados a CLOCSAS: Chile, Costa Rica, Ecuador, Colombia, Bolivia y Paraguay tomaron la palabra y explicaron desde su punto de vista de gestoras y gestores, en qué la asociatividad había beneficiado a sus organizaciones y a la GCA en sus respectivos países.



Gestora comunitaria de México toma la palabra en el espacio concedido en la asamblea general.

Este intercambio fue sin duda uno de los momentos más interesantes del VIII Encuentro, debido a que fue manifiesto el compromiso de los miembros de CLOCSAS para con sus comunidades y su profunda convicción en la asociatividad como mecanismo para superar las dificultades que enfrentan las OCSAS. Igualmente, fue palpable el dinamismo infundido por estos líderes comunitarios latinoamericanos a las gestoras y gestores mexicanos que escucharon las experiencias relatadas con gran interés y agradecieron el espacio de intercambio ofrecido por la CLOCSAS.

Entre los puntos abordados por las y los gestores latinoamericanos hacia sus homólogos mexicanos fue destacable el énfasis que pusieron en la importancia de no solo llevar agua a sus comunidades, pero en llevarla con calidad, en cantidad suficiente y de manera continua y confiable, demostrando así que las y los gestores afiliados a la CLOCSAS han alcanzado ya un nivel aspiracional mucho más elevado para sus organizaciones en términos de la provisión del servicio.

Otro elemento fuertemente destacado durante el intercambio fue la fuerza resultante de la unión y cómo el haber trabajado juntos les había permitido lograr cambios en sus países respectivos, particularmente en términos de reconocimiento de su labor y de su incidencia en la política pública.

Finalmente es muy interesante mencionar el orgullo de ser gestoras y gestores comunitarios que expresaron los miembros de CLOCSAS y que trataron de infundir a sus homólogos mexicanos, congratulándolos por la labor que ejercen y su compromiso con sus comunidades y el bienestar de la sociedad.



“Quiero que se sientan orgullosos, siempre, donde ustedes vayan, con la cabeza en alto así sus comunidades los reconozcan, no los conozcan, les valoren el trabajo, no se los valoren; ustedes son muy importantes en este mundo porque ustedes están brindando lo más valiosos que dios nos ha podido brindar a nosotros, que es el agua, porque sin agua no hay vida”.

Yadira Gutiérrez, presidenta de la Asociación de Organizaciones Comunitarias Prestadoras de Servicios Públicos de Agua y Saneamiento de Colombia (AQUACOL).



“Entonces básicamente les invito, hermanos mexicanos, que ustedes también se organicen y cundan hacia otros estados de México, para que ellos también se organicen y puedan exigir allá en sus estados, que todas las comunidades tengamos agua las 24 horas del día, de muy buena calidad y en cantidades suficientes para que alcance para cada uno de ustedes y así no tengamos que estar trabajando, caminando horas para traer agua hacia las casas.”

Segundo Guailas, presidente de la Red de Organizaciones Sociales y comunitarias de Gestión del Agua de Ecuador (ROSCGAE).

Posteriormente a la asamblea, un grupo de delegados de las y los gestores mexicanos participantes en las actividades del día 14 de noviembre tuvieron la oportunidad de entablar un dialogo más a profundidad con el presidente de la CLOCSAS con el objeto de conocer mejor a la organización, entender los requerimientos para ser parte de ella y sobre el cómo impulsar un proceso asociativo en México.

3.2.2 Primer Encuentro de Gestores Comunitarios del Agua de México

El VIII Encuentro generó la oportunidad para que, por vez primera, gestoras y gestores mexicanos venidos de los estados de Campeche, Chiapas, Veracruz y San Luis Potosí se reunieran para compartir experiencias y se plantearan caminos conjuntos. Este “Primer Encuentro de Gestores Comunitarios del Agua de México”, organizado con el apoyo de la Fundación Cántaro Azul y de Fondo Para la Paz, fue realizado paralelamente al a la asamblea anual de CLOCSAS, de tal manera que se generaran los intercambios previamente relatados y de esta forma, la reflexión las y los gestores mexicanos se pudiera nutrir de las experiencias concretas y orientaciones compartidas por los miembros de la CLOCSAS.

Cabe destacar, que este encuentro fue abordado en base a metodologías participativas, que permitieron a los propios gestores y gestoras facilitar y orientar la discusión en base a sus propios focos de interés. Primeramente, se trabajó en la identificación de los roles y actividades que realizan los gestores en sus comunidades y en la identificación de los obstáculos enfrentados para el buen desempeño de esas mismas. Fue interesante observar que los gestores se mostraron muy interesados por las experiencias y percepciones de sus homólogos de otros estados y advirtieron que todos ellos enfrentaban desafíos muy similares. Las dificultades de orden operativo, financiero y de falta de

reconocimiento de su actividad como gestoras y gestores comunitarios del agua estuvieron entre los principales puntos abordados.

Posteriormente, la dinámica de trabajo se orientó hacia la identificación de caminos para resolver esas dificultades, donde el trabajo conjunto, el intercambio de experiencias, el constituirse directamente como portavoces de sus problemas y el llevar de vuelta lo observado y aprendido a sus comunidades estarían en el centro del proceso.

Este taller fue sin duda un elemento detonador en la constitución de un comité de trabajo que laboró durante los almuerzos y las noches de los dos días del VIII Encuentro y que permitió que en su cierre se presentara la “Declaración de las y los Gestores Comunitarios de Aguas Vivas de los Pueblos Indígenas de México” donde éstos plasmaron su intención de conformar una asociación de OCSAS mexicanas. El texto completo de la declaración se encuentra en el Anexo 2.



Gestoras y gestores mexicanos comparten experiencias y hablan sobre sus desafíos y fortalezas y cómo resolverlos.

3.3 Estructura y espacios del VIII Encuentro

3.3.1 Ceremonia inaugural

La ceremonia inaugural del VIII Encuentro contó con un panel muy variado y destacado de expositores provenientes de instituciones gubernamentales, de la academia y de la sociedad civil. Éstos compartieron diferentes perspectivas de trabajo en relación al sector del agua y saneamiento y enviaron mensajes muy fuertes e interesantes para impulsar la reflexión y el trabajo durante el evento.

Las instituciones mexicanas estuvieron muy bien representadas y demostraron un gran compromiso con la agenda del agua y saneamiento. Se contó con las palabras del señor Agustín Alonso Gutiérrez, Presidente Municipal de Oaxtepec; del señor Juan Carlos Valencia Vargas, Secretario Ejecutivo de la CEAGUA de Morelos; del señor Felipe Arreguín Cortés, Director General del IMTA; del señor Gustavo Vega Canovas, Secretario General de El Colegio de México; del señor Francisco Muñoz Pereira, subdirector general de agua potable, drenaje y saneamiento de la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA); y del señor Graco Ramírez, Gobernador del Estado de Morelos.

El señor Rolando Marín, presidente de la CLOCSAS; la señora Lil Soto, Responsable Regional del programa de acceso al agua de la Fundación Avina; y el señor Miguel Coronado, Representante del BID en México, brindaron a su vez palabras de bienvenida. El señor Léo Heller, Relator Especial de Naciones Unidas sobre el DHAS, envió por su parte un mensaje en vídeo exclusivo dedicado a los participantes del VIII Encuentro.

Es importante mencionar que en este VIII Encuentro se dio un especial reconocimiento a los representantes de los 15 países afiliados a la CLOCSAS, al invitarlos a compartir la palestra con las diferentes autoridades y personalidades presentes para la inauguración.

Los diferentes expositores coincidieron en la imperante necesidad de brindar un debido reconocimiento a la labor de las gestoras y gestores comunitarios del agua en México y de la importancia de incluir la GCA en la ley federal de agua, actualmente en discusión y en donde no existe dicha figura.

Se destacó igualmente que el artículo 4º de la Constitución mexicana reconoce el DHAS y que el garantizarlo para toda la población y haciendo un uso racional y sostenible de los recursos es una responsabilidad primordial del Estado. Asimismo, se enfatizó que la privatización del servicio de agua potable y saneamiento, por su naturaleza misma obedece a una lógica de utilidad económica y no a una lógica de bienestar social, de equidad y de sostenibilidad a largo plazo en el uso de los recursos naturales. Esta situación se contrastó con la GCA que, al contrario, tiene estos valores intrínsecos en su mismo modelo de organización y provisión del servicio.



Ceremonia Inaugural: Rolando Marín durante la ceremonia inaugural del VIII Encuentro de GCA



“La capacidad de la organización social es una forma más cercana y barata para que todas las personas tengan acceso al agua”.

Gustavo Vega Canovas, Secretario General de El Colegio de México.

En esta misma lógica, varias intervenciones subrayaron el rol clave que el Estado en general debe jugar para generar las condiciones normativas e institucionales necesarias para el adecuado desempeño de la GCA. Puesto que, en la práctica, es sobre ella que está recayendo hoy en día el llevar el servicio a las comunidades más pobres y de mayor difícil acceso.

El importante potencial de la asociatividad, principalmente en su dimensión política para permitir que las OCSAS participen adecuadamente en la toma de decisión del Estado entorno a la gestión del recurso hídrico, fue enfatizada. Así mismo, se destacó el potencial de aprendizaje de las gestoras y gestores mexicanos para con el resto de los países de Latinoamérica en el desarrollo de una asociatividad a su medida.

3.3.2 Sesiones temáticas

En el diseño de las sesiones temáticas, se tomaron en cuenta las recomendaciones emanadas del VII Encuentro, incorporando metodologías que favorecieron la participación de los asistentes, el desarrollo de conclusiones y mejorando el manejo de los tiempos.

Estas se abordaron en dos formatos, en plenaria con base a conversatorios interactivos de un grupo de panelistas y con base a mesas de trabajo paralelas, para las cuales la audiencia se dividió en función de los intereses personales.

El formato en base a mesas de trabajo permitió abordar una gama mayor de temas. Igualmente, por el tamaño más reducido de las audiencias fue posible generar un diálogo más horizontal, interactivo y/o emplear metodologías participativas en base a trabajos en grupo para fomentar el análisis y el desarrollo de conclusiones. Cada una de las mesas, fue objeto de restitución en la sesión plenaria de Cierre del Encuentro, de modo que todos los asistentes tuvieron la oportunidad de escuchar las principales conclusiones para cada uno de los temas abordados.

En términos del desarrollo del contenido de las sesiones temáticas, el VIII Encuentro puso un énfasis particular en el abordaje de la situación sectorial mexicana y en la participación de especialistas e instituciones claves del nivel nacional. EL COLMEX, en tanto que miembro del comité organizador jugó un rol fundamental para el éxito de estos componentes y estuvo a cargo de la facilitación de la mitad de las mesas de trabajo.

El detalle de las diferentes sesiones, así como el de los expositores y panelistas que participaron en cada una de ellas, se encuentra en el Programa detallado del VIII Encuentro en el Anexo 1.

Los temas centrales abordados a través de las diferentes sesiones y exposiciones fueron los siguientes:

- El DHAS y los retos planteados por la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y el ODS 6: Agua Limpia y Saneamiento.
- Desarrollo de política pública para la generación de condiciones normativas e institucionales adecuadas al buen funcionamiento de la GCA.
- La Asociatividad como estrategia para el empoderamiento, el reconocimiento y la sostenibilidad de las OCSAS.
- Retos de orden operativo de la OCSAS para lograr un servicio sostenible, con calidad, continuidad y confiabilidad.
- Cultura, inclusión social, género y GCA.
- Planificación, gestión y reconstrucción de sistemas de agua ante los efectos de los desastres y del cambio climático.

La participación de la audiencia en las diversas sesiones fue activa, y junto a la diversidad de temas y expositores, fue posible abordar, intercambiar y discutir sobre los diversos desafíos que enfrenta la GCA en la región y también de manera particular los que enfrenta el sector en México.

Durante el encuentro se presentaron 60 expositores y panelistas, entre los que figuran gestoras y gestores comunitarios de agua, funcionarios del sector público, de la cooperación internacional, de la sociedad civil y de la academia. El público asistente fue de alrededor de 344 participantes, quienes pudieron conocer las experiencias exitosas e innovadoras de 18 países de la región.

3.3.3 Talleres de capacitación para gestores comunitarios del agua

Dando seguimiento a la demanda expresada por las gestoras y gestores comunitarios en Encuentros anteriores, esta edición incorporó talleres prácticos de capacitación en temas operativos y organizacionales relativos a las OCSAS.

La participación del IMTA en el comité organizador del Encuentro fue un elemento fundamental para lograr estos talleres y contar con los especialistas necesarios. Tratándose además de una institución a la vanguardia en términos de innovación y desarrollo de soluciones adaptadas a las realidades y desafíos latinoamericanos, estos talleres constituyeron una oportunidad de gran calidad para las gestoras y gestores de todos los países presentes en el VIII Encuentro.

La Fundación Cántaro Azul también contribuyó en este ámbito, incorporando dinámicas de aprendizaje práctico y dialogo horizontal probados mediante casos exitosos de su programa de apoyo a OCSAS en el estado de Chiapas.

Los temas abordados en los talleres fueron los siguientes:

- Técnicas para tratamiento de aguas residuales para el sector rural y periurbano (IMTA)
- Cultura del agua (IMTA)
- Técnicas para medición: micro y macro medición (IMTA)
- Metodologías participativas y saneamiento ecológico (SARAR Transformación)
- Técnicas para potabilización y control de la calidad de agua (IMTA)
- Tarifas, cobro y formas de pago (IMTA – CLOCSAS)
- Capacitación práctica de análisis de calidad de agua (Cántaro Azul)
- Ecotécnicas (IMTA)

Las visitas de campo al Centro de Experimentación del IMTA y al sitio demostrativo de SARAR Transformación⁹ realizadas al día siguiente de la conclusión del Encuentro, encontraron también un vivo interés por parte de los asistentes y permitieron ampliar este componente práctico del VIII Encuentro.

⁹ <http://www.sarar-t.org>

3.3.4 Taller para periodistas

Una de las sesiones más innovadoras del Encuentro fue el Taller Introdutorio a la GCA dirigido a periodistas mexicanos, con el principal objetivo de despertar su interés en el tema y de que conozcan de primera mano lo que ésta representa en Latinoamérica, así como el rol ejercido por las asociaciones de OCSAS y la CLOCSAS.

Con tal propósito se les presentaron experiencias concretas de gestores de Costa Rica, Ecuador, Haití y México. Al mismo tiempo tuvieron la oportunidad de dialogar sobre el rol que la prensa puede y debería jugar en el fortalecimiento de la GCA.



Taller para periodistas

¿Cómo hacen 80 millones de latinoamericanos para tener agua?

En el marco del VIII Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua, invitamos a participar del **Taller para Periodistas** que se llevará a cabo el próximo **miércoles 27 de septiembre, de 13 a 17 horas, en el Club Dorados Conventions & Resort, Oaxtepec, Morelos, México.**

Se estima que **80 millones de latinoamericanos** reciben agua potable gracias a la gestión comunitaria. El objetivo de este taller es conectar a los periodistas mexicanos o residentes en México con la causa y la agenda de la gestión comunitaria del agua presentándoles de manera amena documentos de conocimiento generados por organizaciones afines al taller.

Facilita: **Lucía Escobar**, periodista de Guatemala

Es posible aplicar para que sean cubiertos los costos de traslado hasta usd 40 o su equivalente en pesos mexicanos.

Confirmar participación hasta el **viernes 22 de septiembre** a los correos arteycultura.comunica@gmail.com y ypablo.banos@avina.net





Invitación digital para el taller de periodistas.



Gracias a este evento fue palpable que se logró conectar a los 16 periodistas asistentes con la causa y la agenda de la GCA. Ellos mismos decidieron constituir un grupo de intercambio de información, experiencias y conocimiento sobre el tema.

La mayoría de los periodistas manifestó que no estaban familiarizados con el concepto de “gestor comunitario del agua” y que fue una revelación conocer el retraso que



Periodistas del taller sobre gestión comunitaria del agua dirigido a medios de comunicación

© Fundación Avina

tiene México sobre este tema en relación a los otros países latinoamericanos participantes en el VIII Encuentro. Igualmente señalaron su interés para exponer mejor la GCA periódicamente, al constituir un tema de vital importancia para millones de familias mexicanas del área rural.



“El tema de la gestión comunitaria del agua es muy importante, porque la mayoría de las personas no tenemos idea de dónde viene el agua. A partir de algo tan básico y vital creo que sería interesante difundirlo desde un punto de vista periodístico”.

Mayra Vargas, Letra Fría de Jalisco y Distintas Latitudes.

Aunque los resultados de este tipo de evento suelen ser a largo plazo, se logró generar gracias a este evento los siguientes artículos periodísticos:

- Gestores comunitarios y periodistas, un encuentro necesario.
- Celebran en Oaxtepec el VIII Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua.
- Gestores comunitarios del agua en México buscan organizarse tras encuentro en Morelos.
- Los pueblos indígenas de México levantan la mano para gestionar el agua.
- El pueblo donde nada se desperdicia.



3.3.5 Propuesta de la CLOCSAS para el Foro Mundial del Agua

El VIII Encuentro brindó una plataforma a la CLOCSAS para exponer su proyecto de participación y representación de la GCA para el VIII Foro Mundial del Agua (VIII FMA), que se realizará en la ciudad de Brasilia del 18 al 23 de marzo de 2018 y que es organizado por el Consejo Mundial del Agua (WWC por sus siglas en inglés).

Rolando Marín, presidente de CLOCSAS, expuso la relevancia política y coyuntural de que este evento se realice en Latinoamérica, el cual se constituye en una “vitrina mayúscula” para mostrar al mundo los avances y los retos que las gestoras y los gestores comunitarios del agua enfrentan en la región. Por esta razón, la asamblea general de CLOCSAS determinó que en el 2018 no se realizará una nueva edición del Encuentro latinoamericano de GCA en el año 2018 y que más bien se procurará concentrar los esfuerzos sectoriales en lograr la mayor participación posible de OCSAS en Brasilia.

Los representantes de CLOCSAS instaron a las gestoras y gestores de los diferentes países a tener una representación importante en dicho evento y a articular esfuerzos con las instituciones de gobierno que participarán en el VIII FMA, para poder visibilizar adecuadamente la importancia y el desarrollo que ha logrado la GCA en Latinoamérica.



“Es una gran oportunidad tener al Foro Mundial del Agua en Latinoamérica y debemos aprovecharla para mostrar y llamar la atención sobre nuestras particularidades, avances y desafíos. La gestión comunitaria del agua es un tema muy latino, que tiene un avance y nivel de organización que no existe en otras partes del mundo y que debe ser debidamente reconocido”.

Rolando Marín, presidente CLOCSAS

3.3.6 Sesión de Entrega de Reconocimientos de la CLOCSAS

Retomado una tradición iniciada el 2016, durante el último día del VIII Encuentro, la CLOCSAS hizo entrega de reconocimientos a actores que destacaron en materia de GCA en Latinoamérica.

En esta oportunidad los reconocimientos llegaron a dos asociaciones de gestores comunitarios. La primera fue la Federación Nacional de Agua Potable Rural de Chile (FENAPRU), por su importante labor de incidencia y de participación en el desarrollo de La ley de Servicio Sanitario Rural, promulgada el 6 de febrero de 2017. Gloria Alvarado, presidenta de



Reconocimiento a los gestores comunitarios del agua que han destacado en GCA

FENAPRU, destacó que por primera vez en Chile se hizo una ley referente al agua con participación ciudadana y que a raíz de ese proceso la opinión de las gestoras y gestores es altamente valorada, por lo cual han continuado siendo consultados y participado activamente en el presente desarrollo del reglamento de Ley.

La segunda organización en recibir un reconocimiento fue el Centro de Apoyo a la Gestión Rural de Agua Potable (CENAGRAP) en Ecuador. El CENAGRAP es una organización única en su género que desde el año 2002, mediante una alianza pública comunitaria brinda capacitación, asistencia técnica y acompañamiento a todas las OCSAS del sistema de agua rural de Cañar. Segundo Guillas, coordinador de CENAGRAP, mencionó el orgullo que significaba poder compartir esa experiencia que con mucho esfuerzo, dedicación y voluntad de todas las partes ha logrado contribuir significativamente a llevar agua de buena calidad, suficiente y de manera permanente a las comunidades afiliadas.



“Este Encuentro de gestores comunitarios indígenas de México es el principio de una asociatividad de los pueblos originarios para proveer servicios de calidad del agua”.

Margarito Reyes Ruiz, gestor comunitario del agua en la localidad de Carlos A. Madrazo, municipio de Calakmul, Campeche.

3.3.7 Declaración de las y los Gestores Comunitarios de Aguas Vivas de los Pueblos Indígenas de México

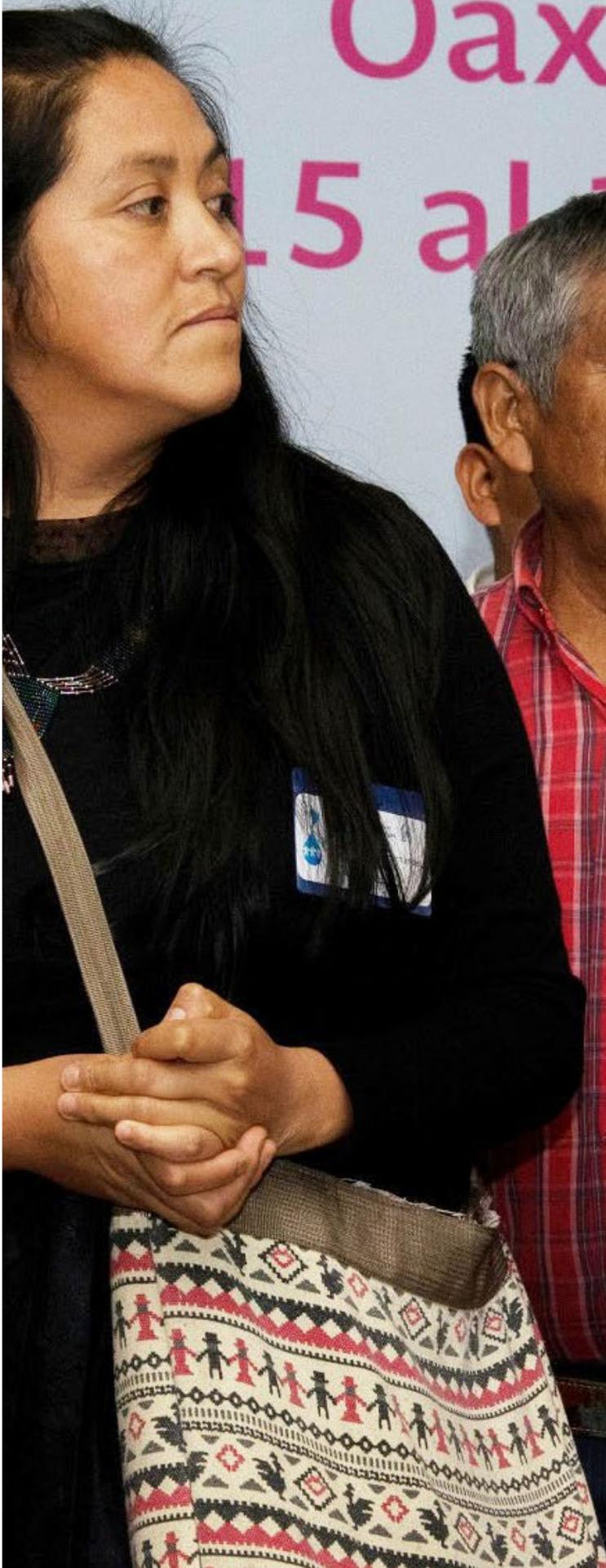
Uno de los aspectos más relevantes y emotivos del VIII Encuentro se dio en la ceremonia de cierre, cuando a nombre de sus compañeros de los estados mexicanos de Chiapas, Campeche, Veracruz y San Luis Potosí, una gestora y un gestor comunitario, representantes del grupo, leyeron la “Declaración de las y los Gestores Comunitarios de Aguas Vivas de los Pueblos Indígenas de México”. En ésta, las gestoras y gestores de distintas naciones originarias de México expresaron su disposición para articular esfuerzos a fin de organizarse para cuidar debidamente sus recursos naturales, garantizar el derecho humano al agua en sus comunidades y ser reconocidos como actores relevantes e indispensables en el sector.

Esta Declaración fue el resultado de un proceso de diálogo y consenso que se inició el día previo al VIII Encuentro, en el taller de gestoras y gestores mexicanos y que continuó mediante reuniones paralelas durante los días siguientes hasta plasmarse en la Declaración, cuyo texto completo se puede consultar en el Anexo 2. Entre las principales “piedras en el camino”, que las gestoras y gestores resaltaron en las sesiones de trabajo, están la escasa cultura de asociatividad comunitaria para los servicios de agua y saneamiento, el poco conocimiento para gestionar recursos con el gobierno y la cooperación internacional y la insuficiente presencia que los gestores comunitarios tienen en la toma de decisión de las políticas públicas del agua en México.

Tras leerse la Declaratoria, el resto de las y los gestores comunitarios de otros estados mexicanos que no participaron en su desarrollo, tomaron la palabra y manifestaron su deseo de unirse a esta iniciativa e hicieron un llamado a las autoridades y a otros gestores para unirse y formar un frente común que les permita constituir una asociación de OCSAS mexicana y llegar a acuerdos por el agua. De hecho, la clausura del VIII Encuentro se dio con la presencia de una gran cantidad de gestoras y gestores comunitarios, que se unieron y tomaron la palabra de manera sencilla y franca en el escenario principal, lo que fue un momento de gran significado y emoción.

Oaxtepec, Mor

15 al 17



3.3.8 Intercambio cultural y convivio

Durante la apertura del evento, el presidente de CLOCSAS, Rolando Marín, recordó a los participantes que el Encuentro es un festejo y la mayor oportunidad en el año que tienen las gestoras y gestores comunitarios del agua de encontrarse, intercambiar experiencias y aprender los unos de los otros. Con este espíritu de fiesta el país anfitrión organizó diversas actividades que permitieron apreciar la hospitalidad y la riqueza cultural de México. Es así que, durante la inauguración los asistentes pudieron apreciar el colorido baile de los “Chinelos”, un baile típico de la región de Morelos y de la época de carnaval.



“Este Encuentro es para ustedes gestoras y gestores comunitarios del agua, que hacen un valiosísimo trabajo y aquí varias de las autoridades han mencionado la importancia que ustedes estén comprometidos con su trabajo, la responsabilidad que tenemos hace que 70 millones de personas hoy tengan agua y por ello hay que sentirnos orgullosos, por ello sintámonos en fiesta”.

Rolando Marín, presidente CLOCSAS

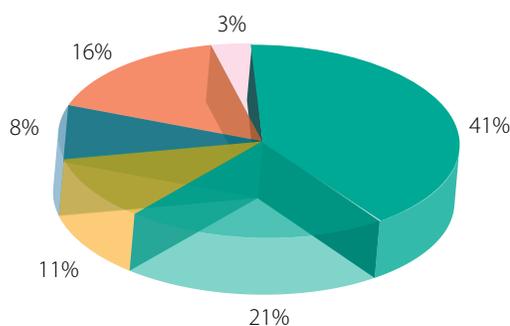
La organización del Encuentro contempló espacios de confraternización entre las distintas delegaciones, como las cenas donde no faltó la variada comida mexicana. Un momento importante para lograr este objetivo fue durante la cena de clausura, donde se presentó una banda de viento típica de la región de Morelos. Luego de la cena, los participantes pudieron compartir un momento de esparcimiento celebrando los resultados alcanzados en los tres días de trabajo.

3.4 Asistentes al VIII Encuentro

El VIII Encuentro contó con la participación de 344 personas, que representaron a 18 países de Latinoamérica: Argentina, Chile, Brasil, Paraguay, Bolivia, Perú, Ecuador, Colombia, Panamá, Costa Rica, Nicaragua, El Salvador, Honduras, Guatemala, México, República Dominicana, Cuba y Haití.

Es importante destacar la importante participación de las gestoras y gestores mexicanos, que constituyeron un 41% de los asistentes. Los gestores internacionales, por su parte, representaron el 21% y el tercio restante representó a otros sectores de la sociedad. El siguiente gráfico muestra el detalle del perfil de participantes del VIII Encuentro.

Figura 1. TIPO DE PARTICIPANTE



El sector público mexicano totalizó un 11% y estuvo representado esencialmente por funcionarios de CONAGUA, del IMTA, de la CEAGUA de Morelos, de la Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del estado de Guerrero (CAPASEG) y por funcionarios de diversos municipios. La academia constituyó el 16% de los asistentes, contando principalmente con representantes del COLMEX y de universidades de Colombia y de Costa Rica. La cooperación internacional y las organizaciones de la sociedad civil conformaron el 8% de los participantes. El 3% restante correspondió a otros sectores como la empresa privada, prensa y expertos independientes.

La representación de mujeres fue de un 34% del total de los asistentes. Ellas tuvieron un rol protagónico a lo largo de todo el Encuentro por la cantidad y calidad de las intervenciones, evidenciando así el papel central que la mujer juega en la GCA y el liderazgo que ejercen en los procesos asociativos.

Cabe destacar que asistieron 139 gestoras y gestores comunitarios mexicanos que se trasladaron desde diversas zonas del país, contribuyendo a lograr un muy rico intercambio de experiencias. Sin embargo, a pesar de corresponder a realidades territoriales, en ciertos casos muy distintas, todos ellos, gestoras y gestores, evidenciaron que comparten el mismo tipo de desafíos relativos a la GCA. Este proceso de “reconocerse en el otro”, desencadenó una dinámica de diálogo y fue uno de los principales motores que condujo a la “Declaración de las y los Gestores Comunitarios de Aguas Vivas de los Pueblos Indígenas de México”.

La participación de la academia, del sector público, del sector privado, de la cooperación internacional y de la sociedad civil fue a su vez muy valiosa, puesto que permitió abordar la GCA desde distintas perspectivas de actuación, identificar cuellos de botella y reflexionar sobre el mejor camino para apoyarla, fortalecerla y que pueda de esta forma cumplir adecuadamente con su rol sectorial.

3.5 Estrategias de desarrollo del conocimiento en el VIII Encuentro

El VIII Encuentro Latinoamericano de gestores comunitarios del agua innovó al combinar una variedad de estrategias para el desarrollo del conocimiento entre los asistentes. Las diferentes modalidades empleadas fueron las siguientes:

- Paneles de expertos que expusieron en plenaria sus conocimientos y opiniones en base a conversatorios facilitados por un moderador. Al final de cada sesión se dio un espacio para preguntas y respuestas con el público.
- Mesas de trabajo con audiencias de menor tamaño, donde en ciertos casos se implementaron dinámicas participativas y de trabajo grupales para profundizar el intercambio y sobre todo permitir el análisis y desarrollo de conclusiones.
- Espacios ad hoc, como fueron la reunión de gestores el día previo al encuentro y la participación de éstos mismos en la asamblea anual de la CLOCSAS.
- Encuentros informales, que se desarrollaron durante el evento y de manera espontánea. Los organizadores del Encuentro planificaron espacios adecuados durante el almuerzo, cenas y recesos para que los participantes se conocieran y formaran vínculos de aprendizaje.
- Entrevistas cruzadas, que consistieron en un diálogo entre gestores comunitarios, quienes compartieron el contexto y experiencias en sus países y fueron difundidas por los canales de difusión de la CLOCSAS. En el Anexo 5 se puede consultar la lista con los respectivos enlaces para acceder a estas entrevistas de gran interés.
- Taller para periodistas, donde los 16 periodistas asistentes pudieron conocer de primera mano lo que representa y significa la GCA en Latinoamérica y de esta forma sensibilizarlos para lograr una cobertura del tema más analítica y más allá del sólo Encuentro.

- El desarrollo de una campaña de comunicación asociada a una estrategia de gestión de conocimiento gracias a la alianza realizada con Factual, organización que trabaja en la creación y fortalecimiento de redes de medios y periodistas latinoamericanos. Factual puso a disposición del evento su plataforma digital de información y análisis periodístico sobre América Latina, denominada Distintas Latitudes¹⁰, donde escriben periodistas jóvenes de 18 países de la región.
 - Esta alianza contribuyó a difundir los contenidos abordados en el Encuentro de manera regional, bajo el formato de notas periodísticas. Entre el 30 de octubre y el 22 de noviembre de 2017 se publicaron 16 notas periodísticas en la plataforma digital Distintas Latitudes (la lista completa de las notas con sus respectivos enlaces se encuentra en el Anexo 3).
 - Paralelamente, el trabajo de Factual impulsó la publicación de 20 notas de prensa en 17 medios de comunicación, de los cuales 15 fueron mexicanos, uno costarricense y uno chileno. El detalle de estas notas de prensa se puede consultar en el Anexo 4.
 - Factual apoyó igualmente en la cobertura del evento a través de las redes sociales (RRSS), que, entre otras cosas, son uno de los medios de comunicación más utilizado por los gestores comunitarios del agua. Los contenidos difundidos en las redes sociales priorizaron datos que se presentaron en forma de gráficos. Las redes sociales de CLOCSAS en Facebook y Twitter también difundieron el video promocional del evento, las entrevistas cruzadas, clips de los gestores preparándose para participar en el evento, un video resumen del primer día del evento, y el video de cierre del evento.
 - Los excelentes datos del alcance que tuvieron el uso de RRSS en el VIII Encuentro, dan cuenta de que son un importante instrumento para comunicar conceptos de la GCA, datos e historias de éxito los gestores. En noviembre se obtuvo que 13,100 veces se vieran los tuits del VIII Encuentro de CLOCSAS. Entre octubre y noviembre se logró un promedio de 1 clic al día en los mensajes emitidos. En promedio se logró 3 retuits por día a los mensajes y en promedio se logró 1 me gusta al día.
 - En Facebook la publicación que tuvo mayor alcance llegó a 5,235 personas y tuvo un total de 250 interacciones.

Finalmente es importante destacar que el VIII Encuentro, al haber sido organizado en alianza con importantes representantes de la academia mexicana: EL COLMEX y el IMTA, es de esperar que todo el conocimiento generado sea objeto de un efecto multiplicador en el marco de las actividades de enseñanza e investigación de estas instituciones.

¹⁰ <https://distintaslatitudes.net/?s=gesti%C3%B3n+comunitaria+agua>



@Fundación Cántaro Azul

4 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones de las sesiones temáticas

En relación a otros países de Latinoamérica, se evidencia en México que existe un avance bastante menor en términos de reconocimiento formal e informal de la GCA y de desarrollo de condiciones normativas e institucionales adecuadas a su buen funcionamiento.

Esto se traduce en una fuerte debilidad de las OCSAS mexicanas, primer eslabón de la asociatividad; por lo cual no es sorprendente que hasta la realización del VIII Encuentro en su territorio, México se haya mantenido prácticamente aislado de la dinámica asociativa de las OCSAS presente en la mayor parte de Latinoamérica.

Así mismo, de manera natural, las discusiones e intercambios del VIII Encuentro estuvieron fuertemente centrados en la situación mexicana, para comprenderla mejor y ver así en qué medida las alternativas de fortalecimiento de la GCA desarrolladas en otros países, podrían ser aplicadas a su situación.

En México todavía 5 millones de personas no tienen acceso a agua y 18,7 millones no tienen acceso al saneamiento¹¹. La GCA está presente en el todo el territorio mexicano, a nivel urbano, periurbano y principalmente a nivel rural.

La Constitución mexicana reconoce el DHAS y considera que el primer responsable de proveer servicios de agua y saneamiento, tanto en su territorio urbano como rural, es el municipio. Sin embargo, las competencias en materia de agua y saneamiento están compartidas con los estados y con el Gobierno Federal en la figura de CONAGUA.

11 UNICEF y OPS, 2015, reporte JMP

Si bien estos dos últimos deberían intervenir esencialmente en términos de planificación de la acción pública y de asignación de recursos, debido a las limitadas capacidades municipales, en ciertos casos son los estados que se hacen responsables de llevar el agua a localidades rurales. Sin embargo, en la gran mayoría de los casos, son las OCSAS que de manera totalmente autogestionada hacen frente a la necesidad llevando el servicio a las comunidades más pobres y de mayor difícil acceso del país. EL COLMEX estima que actualmente existen 28 mil OCSAS en el país¹².

Según lo expresado por la CONAGUA, CEAGUA de Morelos y el CAPASEG (estado de Guerrero), actualmente el Estado (en sus diferentes niveles) no tiene la capacidad de conocer cuántas OCSAS existen en su territorio, donde están y en qué condiciones están brindando el servicio.

Una de las principales dificultades mencionada para el caso de México fue la extrema dispersión de las localidades rurales (de las 192 mil localidades del país 187 están en áreas rurales) y los altos niveles de marginación de las localidades rurales de menor tamaño, que son en las que operan mayoritariamente las OCSAS.

Actualmente en México no existe una entidad como tal encargada de realizar la regulación de la prestación de servicios de agua y saneamiento, y de igual manera no existe ningún tipo de servicio institucionalizado (en ninguno de los niveles de gobierno) que preste asistencia técnica y capacitación de manera sostenida a las OCSAS.

El DHAS, los retos planteados por la Agenda 2030 y el rol de la GCA

El DHAS fue uno de los ejes centrales de las discusiones a todo lo largo del Encuentro. Se destacó el hecho de que México lo ha integrado en su constitución, lo cual todavía no es el caso de todos los países de la región.

Es importante aclarar que el DHAS es un derecho doble, puesto que el saneamiento fue declarado por las Naciones Unidas como un derecho autónomo desde el año 2015. Este elemento es esencial puesto que la brecha de saneamiento es mucho mayor a la del acceso al agua y genera consecuencias nefastas para la salud y el desarrollo de la población. Si bien la mayoría de las OCSAS, abordan esencialmente el acceso al agua, muchas de ellas, las más fuertes y desarrolladas, han incorporado también servicios de saneamiento.



Conversatorio con la participación de autoridades mexicanas del sector de agua y saneamiento

¹² Investigación en curso en El Colegio de México, 2017 (dato estimado a partir de una muestra).

El punto más destacado y repetido durante el Encuentro fue el hecho de que el principal objetivo perseguido por los países en los últimos años, la cobertura, no garantiza por sí sola el cumplimiento del DHAS, puesto que este no considera únicamente la disponibilidad de los servicios, pero además requiere que sean seguros, aceptables y asequibles para todos, sin discriminación.

Esta visión integral, incorporada en la Agenda 2030 específicamente en el ODS 6, relativiza los avances logrados hasta el día de hoy y pone en evidencia cómo la premisa dominante de cobertura no ha sido suficiente para alcanzar el objetivo perseguido.

En el año 2015, en el marco de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, México reportó 96% de cobertura de agua, pero en el informe JMP del año 2017, elaborado con base a las consignas establecidas por la Agenda 2030, se señala que sólo el 43% de la población mexicana tiene acceso a agua segura.



“La política pública en México se desarrolló en base a un paradigma pasado basado en cobertura, ahora lo que se necesita es un cambio de paradigma que, habilite el cumplimiento de DHAS y los ODS, de infraestructura a servicios...”

Fermin Reygadas, Fundación Cántaro Azul.

Las metas de los ODMs han sido desarrolladas por los mismos países y como tal se espera que estos tomen las medidas necesarias para poderlos alcanzar. Asimismo, muchos expositores y participantes señalaron la contradicción actual que se vive en México, puesto que el presupuesto para agua y saneamiento del gobierno federal no acompaña ese compromiso adquirido. Al contrario, éste ha sufrido drásticos cortes para el año 2017 y la misma situación se acaba de confirmar para el presupuesto 2018.

Dos retos fueron especialmente señalados en relación a cumplimiento de los ODS y DHAS en la región. El primero es llevar servicios adecuados a la población más difícil de alcanzar, generalmente la población rural altamente dispersa y la más marginalizada. El segundo, es el cambio de comportamiento en términos de cultura del agua que será necesario tanto a nivel institucional como de la población en general. Estos nueva cultura o valores incluyen, entre otros, la responsabilidad ante y el cuidado del recurso, la cultura de pago por el agua, la exigencia de estándares de higiene generalizados, y el desarrollo de capacidades sociales y locales.

En cuanto a la actual crisis ambiental, en términos de escasez de agua dulce y de contaminación de los recursos hídricos, otro importante desafío, incorporado igualmente en el ODS 6, es la gestión integral de los recursos hídricos y la protección y restablecimiento de los ecosistemas relacionados con el agua. Es interesante destacar que esta dimensión fue sobre todo resaltada por los mismos gestores comunitarios del agua.



“La Cooperación Internacional ha comenzado a modificar su visión de los proyectos destinados a fomentar el desarrollo y, especialmente, la gestión de los mismos; tradicionalmente esta visión se centraba en la construcción de la obra física, actualmente los elementos relacionados con la sostenibilidad de los proyectos y de los servicios que prestan ocupan un lugar prioritario. Este importante cambio encuentra su base y su explicación en los procesos de diálogo puestos en marcha con las comunidades receptoras del servicio y con las organizaciones que las representan; el diálogo se ha conformado en un valioso instrumento para asegurar la sostenibilidad de los proyectos”

Miguel Ángel Encinas, Coordinador General de la Cooperación Española en México

¿Qué rol cumple la GCA y cuáles son sus desafíos para garantizar calidad y sostenibilidad en el servicio?

Tras esta reflexión sobre los desafíos planteados por los ODS, el rol de la GCA en el sector del agua y saneamiento surgió aún más como un tema central y necesario de abordar.

Se destacó muy claramente que el rol primordial de llevar servicios de agua y saneamiento recae en los gobiernos y que la GCA no pretende bajo ningún concepto suplantar este papel. La GCA aparece ahí donde ni el Estado ni las entidades privadas quieren o pueden llevar el servicio. El agua es un bien del que simplemente no se puede prescindir, por tanto, cuando no se tiene acceso a él, la población se organiza para alcanzarlo y es así como, en la mayoría de los casos, nace o subsiste la GCA.

Por esta razón, la GCA constituye la clave para poder llegar a la “última milla” o la población más difícil de alcanzar. Dependiendo de los países, actualmente entre 20% y 40% de la población recibe agua gracias a la GCA en LAC.

Si las OCSAS no trabajaran día a día para llevar agua a sus comunidades, las tasas de cobertura reportadas por los países serían significativamente más bajas, al igual que los índices de salud y de desarrollo.

En este sentido es central destacar que las OCSAS no son sólo importantes para llevar agua a sus comunidades, pero lo son también como agentes de empoderamiento, de democracia participativa, de desarrollo económico y social, y de gestión de los recursos hídricos y de los ecosistemas. Las OCSAS son ciertamente actores claves para el ODS 6, pero son igualmente importantes para muchas otras metas de la Agenda 2030.

En la región existen numerosos casos de OCSAS sumamente innovadoras, sofisticadas, sólidas y sostenibles. Sin embargo, la gran mayoría operan en situaciones de elevada precariedad, generalmente debida a su fuerte aislamiento y la falta de condiciones normativas e institucionales adecuadas para su funcionamiento y desarrollo.

En este sentido, uno de los mensajes claves emanados del VIII Encuentro fue que la GCA tiene un potencial enorme, que debe ser reconocido en su verdadera dimensión y valorizado para lograr el cumplimiento de los ODS y del DHAS.



“La gestión comunitaria del agua es la apuesta ganadora para los gobiernos locales, estatales y nacionales para cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (OSD)”.

Rolando Marín, presidente de la CLOCSAS.

Para revelar este potencial, los expositores y participantes enfatizaron tres principales vertientes de acción: 1) el desarrollo de política pública para la GCA; 2) la capacitación y el fortalecimiento del capital y organización social y 3) la asociatividad de OCSAS.

Desarrollo de política pública para la GCA

La falta de reconocimiento por parte del Estado y por ende la falta de políticas públicas que generen condiciones normativas e institucionales adecuadas al buen funcionamiento de la GCA fue señalado como uno de los principales desafíos para que la GCA pueda llevar un servicio de calidad y con sostenibilidad.

Se mencionó que a nivel latinoamericano se observa una tendencia cada vez más importante de los gobiernos de reconocer la GCA y dotarse de los instrumentos de política pública necesarios para fortalecer y acompañar su labor. Se destacaron casos como el de Ecuador o Bolivia, donde la GCA está incluida en la misma Constitución Política del Estado y donde la figura de OCSA cuenta con una normativa específica; o casos como el Costa Rica que aprobó en 2016 una política nacional de GCA y el de Chile que aprobó en 2017 una ley específica para los servicios sanitarios rurales.

En el caso de México, la necesidad de contar con una nueva ley de aguas y de que ésta incorporara la GCA fue uno de los temas más recurrentes y enfatizados tanto por los expositores como los asistentes.

El desarrollo de normatividad a nivel de los estados mexicanos (según ejemplos descritos en el caso de Guerrero y Chiapas) fue mencionado como otra opción importante para suplir el actual vacío relativo a la GCA que mantiene México a nivel federal.

Más allá del desarrollo de normatividad, se mencionó igualmente la necesidad que tienen la OCSAS de contar con estructuras de apoyo sostenido en términos de desarrollo de capacidades y asistencia técnica, para lo cual el Estado debería jugar un rol importante. Este es un ámbito en que, con contadas excepciones donde este tipo de apoyo se ha logrado institucionalizar, se observa todavía poco avance a nivel regional.



“La gestión comunitaria y el saneamiento del agua pueden facilitar los derechos humanos. Es fundamental que la GCA reciba el apoyo de los gobiernos locales y federales, de esta manera se podrán ofrecer servicios de calidad, accesibilidad, sin discriminación”.

Leo Heller, relator especial para el DHAS de las Naciones Unidas.

Las OCSAS, al funcionar en base a una estructura de trabajo voluntario, presentan una rotación de directivos frecuente y por lo tanto requieren un esfuerzo de capacitación de sus recursos humanos prácticamente permanente. Por otra parte, es importante destacar que, al brindar servicio a las comunidades más marginadas, generalmente el capital humano de las OCSAS se caracteriza por bajos niveles educativos y/o de capacitación. Lo cual redobla su necesidad de desarrollo de capacidades y apoyo sostenido para lograr calidad y sostenibilidad en sus servicios.

Asociado a este desafío, una de las principales brechas mencionadas, válida para toda la región, fue la falta de información existente relativa a las OCSAS, así como la falta de regulación de sus servicios por parte de Estado.

ACUEDUCTO
EL TANQUE
VELANDO POR
LA SALUD DE LA
POBLACION MEDIANTE
EL AGUA



Fortalecimiento del capital social de las OCSAS

La proporción ideal de inversión en infraestructura versus la inversión en desarrollo comunitario o social para lograr un servicio sostenible y de calidad fue ampliamente debatido. El BID mencionó que, por lo general, en sus proyectos de infraestructura de agua 80% de los costos están dedicados a infraestructura, 5% al fortalecimiento institucional y 5% al desarrollo comunitario. La Fundación Cántaro Azul mencionó por su parte, la necesidad de una inversión mínima del 10% del costo del desarrollo del sistema para lograr un funcionamiento adecuado a mediano plazo.

Más allá de la proporción de la inversión necesaria en cada rubro, que idealmente debería ajustarse en función de cada situación, todos los actores estuvieron de acuerdo que, sin desarrollo de capital social y organizacional a nivel comunitario, no sería posible lograr el cumplimiento del DHAS en las áreas rurales.



“... ya se ha invertido mucho en infraestructura y se debería seguir, pero hoy en día se debería sobre todo invertir en los recursos humanos...”

Rolando Marín, presidente de CLOCSAS.

Se mencionó, igualmente que hoy en día, cuando el desarrollo comunitario o social se toma en cuenta, se efectúa por lo general en las fases de 1) identificación y desarrollo de proyecto y 2) de construcción e implementación; dejando de lado la fase de operación del sistema o acompañándola únicamente en sus inicios, lo cual por la naturaleza misma de la GCA resulta insuficiente.

Como contribución al debate, Fundación Avina mencionó la sistematización de seis modelos exitosos de acompañamiento sostenido de OCSAS en América Latina, Estados Unidos y África¹³. Todos estos están basados en esquemas de asociatividad entre OCSAS que han desarrollado diferentes estrategias de funcionamiento en función de sus circunstancias, destacando particularmente las alianzas público- comunitarias y las alianzas academia-comunitaria.



“México es un país sumamente inequitativo y si se invierte solo en infraestructura, se opera bajo el esquema de esas inequidades (...), el nivel de organización y el funcionamiento de los sistemas dependerá únicamente de las capacidades de las comunidades”.

Fermin Reygadas, Fundación Cántaro Azul. (verificar formulación).

La Asociatividad como estrategia para el empoderamiento, reconocimiento y sostenibilidad de las OCSAS

Otro de los mensajes más fuertes, repetidos tanto por los expositores como y sobre todo por las gestoras y gestores latinoamericanos presentes en el Encuentro, fue la importancia y fuerza de la asociatividad como estrategia fundamental para resolver los desafíos de las OCSAS.

¹³ Fundación AVINA. 2016. Centro de Atención Integral (CAI) para OCSAS. Sistematización de 6 experiencias exitosas en América Latina y Estados Unidos. Colombia. <http://sabersocial.virtual.avina.net/Conocimiento.aspx?documentId=167>

Se destacó que, si bien los problemas que enfrentan las OCSAS son locales, en la mayoría de los casos, éstos no se pueden resolver a ese nivel. La asociatividad en este caso resulta la llave para poder trascender a niveles de actuación superiores, además de que esta tarea se hace mucho más fácil en grupo que de manera aislada.

Igualmente, se mencionó que si bien la GCA es una estrategia que está presente en diversas regiones del planeta, la particularidad y el éxito latinoamericano es que las OCSAS han logrado altos niveles de asociatividad, tanto a nivel nacional como a nivel regional.

Con ánimo de entender mejor el fenómeno de la CLOCSAS y sacar aprendizajes, AECID realizó en el año 2017 una sistematización sobre la trayectoria y principales logros de la Confederación¹⁴. Durante el VIII Encuentro se resaltó sobre todo el rol de cabildo jugado por la CLOCSAS para la visibilización y el posicionamiento de la GCA como un actor fundamental de la gobernanza del agua en la región. El otro rol destacado fue el trabajo hacia sus bases que la CLOCSAS viene desarrollando: generando confianza, promoviendo intercambios y fomentando redes de OCSAS para un mayor avance de la asociatividad.

En desarrollo del VIII Encuentro de GCA se dio justamente con este doble propósito y fue sumamente interesante observar en los gestores mexicanos presentes, la evolución a lo largo de los tres días de trabajo que los llevó de un rol de observador a uno de actor, con la proclamación de la “Declaración de las y los Gestores Comunitarios de Aguas Vivas de los Pueblos Indígenas de México”.

Fue igualmente muy motivador, ver el compromiso y el entusiasmo que los gestores latinoamericanos demostraron al tratar de transmitir sus experiencias a sus homólogos mexicanos.



“¿Cómo lograr las gestiones necesarias para la comunidad? Estar asociado es la forma y la receta para lograr objetivos colectivos; se logran estando reunidos. A nosotros nos ha dado resultados y se puede replicar”.

Gloria Alvarado, presidenta de la FENAPRU Chile.

Entre las ventajas de la asociatividad, se mencionaron muchos elementos como las economías de escala, el aprendizaje mutuo, el intercambio de conocimiento, la toma de conciencia de lo que se está haciendo bien y de lo que se podría mejorar. Pero, ante todo, se enfatizó el poder que tiene la asociatividad para lograr hacerse más fuerte delante de las autoridades, del sector privado (proveedores, constructoras, empresas de servicios, etc.) y ejercer un rol en la sociedad y en la gobernanza del país.

Recíprocamente, los representantes de las autoridades mexicanas presentes mencionaron la importancia de la asociatividad desde su punto de vista de actores públicos y destacaron de manera particular dos beneficios. El primero fue como mecanismo de congregación de OCSAS y de acceso a ellas. Esto, considerando que su extrema atomización y dispersión están entre las principales dificultades mencionadas para poder trabajar con ellas. El segundo beneficio mencionado, fue como mecanismo habilitador de una mayor participación y retroalimentación de las OCSAS en la

¹⁴ AECID realizó en el año 2017 una sistematización sobre la trayectoria y principales logros de la Confederación <http://www.aecid.es/Centro-Documentacion/Documentos/FCAS/Generales/Clocsas,%20antecedentes,%20evolucion%20y%20potencialidades.pdf>

toma de decisión del sector público relativa a su sector (en la asignación de recursos o el desarrollo de programas, por ejemplo).

Este último punto fue particularmente abordado en la mesa de trabajo sobre el DHAS. Los participantes mencionaron la necesidad de fortalecer o de desarrollar estrategias para que la población mexicana conozca su entorno legal, sus derechos y disponga de los mecanismos para hacerlos valer. En este sentido, se discutió de la importancia, mediante una acción organizada, de generar espacios para defender el DHAS de la población ante decisiones arbitrarias o decisiones tomadas por las autoridades sin haber respetado los procedimientos establecidos de consulta.



“La asociatividad sirve también para mejorar la comunicación con las instituciones. La alianza público-comunitaria es la clave”.

Olga Zárate, Confederación Nacional de Federaciones, Ligas y Uniones de Costa Rica (CONAFLU)

Finalmente, es muy interesante mencionar que, a través del discurso e intervenciones de los representantes de organizaciones asociativas afiliadas a la CLOCSAS, fue patente que éstas ya se encuentran en un nivel de exigencia del DHAS de un nivel más avanzado, esencialmente enfocado en la búsqueda de un servicio que garantice calidad, cantidad y continuidad para todos. Lo cual constituye una diferencia sustancial con las OCSAS mexicanas presentes en el Encuentro, cuyas preocupaciones estaban todavía centradas en elementos mucho más básicos, ligados incluso a la supervivencia misma de los sistemas de agua.

Cultura, inclusión social y gestión comunitaria del agua

La GCA está presente en todo el territorio mexicano, desde las áreas urbanas, como en el caso de las ciudades de Puebla y de Guanajuato hasta y, sobre todo, en los estados más rurales que suelen ser también los de mayor población indígena. Por tanto, es fundamental que su desarrollo tome en cuenta esta diversidad de contextos e incluya enfoques diferenciados que respondan a las características culturales y necesidades de inclusión de cada tipo de territorio, como factores centrales para garantizar su funcionamiento y sostenibilidad.



Mesa sobre inclusión social facilitada por la Fundación Cántaro Azul.

Fundación Avina

Se enfatizó así mismo, la importancia de considerar estos elementos desde la misma fase de desarrollo de los proyectos de agua y saneamiento para poder ajustar en concordancia las características tecnológicas y las necesidades específicas de desarrollo del capital social que serán necesarios en cada caso.

Asimismo, fue sumamente interesante durante todo el VIII Encuentro observar que fueron de manera sistemática las gestoras y gestores que, una y otra vez, trajeron sobre la mesa desafíos ligados a las fuentes de agua, los ecosistemas y el impacto del cambio climático. Esto demuestra a qué punto las OCSAS tienen una relación muy cercana con los recursos naturales y cómo la naturaleza constituye un valor esencial para el entorno de vida, el bienestar y/o la cosmovisión de las y los gestores del agua.



“Debemos recordar que el agua es un bien finito, tiende a acabarse, depende de nosotros que el día de mañana, las generaciones que vienen detrás nuestro puedan tenerla también, no es solo para nosotros, es para los que vienen detrás, hijos, nietos y demás familiares, ellos van a sufrir esa necesidad si no cuidamos ese bien que es el agua”.

Mirta Páez, Federación Paraguaya de Juntas de Saneamiento (FEPAJUS).

Considerando todos estos elementos, se destacó la importancia de fortalecer las estructuras comunitarias que, en la práctica son las “defensoras” del territorio, de la naturaleza y de la cultura. Comparativamente con otros modelos de servicio, este es un componente sumamente interesante y positivo de la GCA. Este potencial debe entenderse en su verdadera magnitud para lograr una gestión de los recursos hídricos más armónica con la naturaleza y la sociedad.

Otro elemento, abordado en particular en las mesas de trabajo, fue el hecho de que la GCA “tiene rostro femenino” al ser esencialmente en mujeres y niñas que recae la carga de trabajo relativa al acarreo y el manejo del agua. Así mismo, se enfatizó el rol fundamental que juegan las mujeres para la promoción en general de la GCA, para la adopción de innovaciones, y para el desarrollo de una cultura de higiene y de responsabilidad hídrica. Esto, debido a que ellas cuentan con una visión más integral de los usos del agua, de su impacto en la carga de trabajo de la familia y de su importancia para el bienestar de todos sus miembros.



“Tengo dos niños y veo ahora la diferencia de beber agua tratada, por eso quiero que otras compañeras de la comunidad colaboren, pero es complicado porque hay que motivarlas”.

Beatriz Ichin Gómez, Municipio de San Juan Cancuc, Chiapa.

Se debatió mucho sobre la falta de representación de las mujeres en las juntas directivas de las OCSAS y de la necesidad de contar con políticas explícitas para resolver esta brecha de género. La Red de Comités de Agua Potable de Nicaragua (Red CAPs), compartió una serie de experiencias muy interesantes de sensibilización y capacitación que permitieron incrementar sustancialmente la participación de mujeres en las juntas directivas de las OCSAS.

Finalmente, es importante destacar, durante el VIII Encuentro, la importante representación de mujeres entre los representantes de las organizaciones de OCSAS afiliadas a la CLOCSAS y cómo estas lideresas participaron activamente en todos los debates, poniendo un entusiasmo especial en transmitir sus experiencias a las gestoras y los gestores mexicanos.

Planificación y gestión de sistemas de agua ante los efectos de desastres y del cambio climático

Este tema fue tratado con mayor énfasis durante el VIII Encuentro, debido al antecedente del sismo que sacudió a México unas semanas antes de su realización.

Se enfatizó el hecho de que el riesgo es una construcción social y de que en el ámbito de la GCA todavía no existe una cultura de prevención ni en el desarrollo de la infraestructura, ni en los protocolos de operación y mantenimiento de los sistemas de agua.

Por otra parte, se destacó que el nivel comunitario tiene un importante potencial para llevar acciones de mitigación y de respuesta temprana a los desastres, al estar la población generalmente más cerca a la infraestructura de los sistemas de agua y más involucrada en su mantenimiento. Se brindaron ejemplos de sistemas de agua donde, mediante el trabajo mancomunado de las comunidades se había podido, ya sea realizar tareas de mantenimiento preventivas o, ya sea, post afectación, restablecer el servicio antes que en el caso de los sistemas municipales.

El estado de los recursos naturales, de los ecosistemas y de las zonas de recarga hídrica fue también señalado como un elemento fundamental para la prevención de los desastres y la mitigación de los efectos del cambio climático. Se mencionaron ejemplos en Perú y Bolivia donde asociaciones de OCSAS están involucradas en esquemas de pagos por servicios ambientales para el mantenimiento de la cobertura forestal en las zonas de recarga.

Finalmente es interesante destacar que entre los asistentes mexicanos al VIII Encuentro, estaba un grupo de jóvenes venido de zonas urbanas de Xochimilco, en el estado de México, afectadas por el sismo del 19 de septiembre de 2017, donde los daños fueron tales que los servicios municipales de agua y saneamiento no habían podido ser restablecidos hasta ese momento. Por consiguiente, este grupo de jóvenes vio la necesidad de organizarse directamente para poder al menos abastecer las necesidades más básicas de agua de los habitantes de sus barrios mediante el acarreo de cisternas, convirtiéndose así en gestoras y gestores comunitarios del agua.

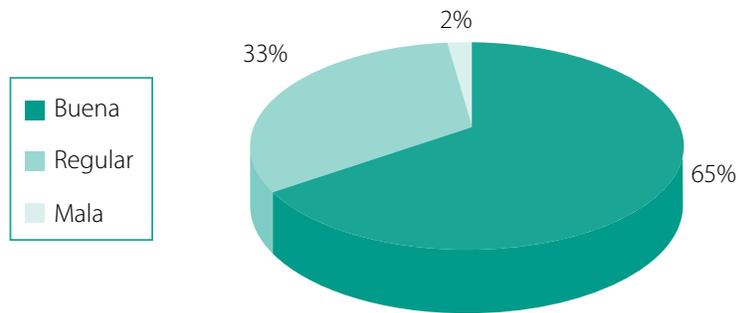
4.2 Evaluación del Encuentro por los participantes

Con el fin de conocer los intereses y la percepción de los participantes sobre el VIII Encuentro, se realizó una encuesta que cubrió una muestra del 17% de los asistentes (56 personas) de 14 países diferentes.

Los sectores representados en la encuesta fueron: OCSAS, organizaciones de GCA subnacionales y nacionales, cooperación internacional, sociedad civil, academia, sector público y sector privado.

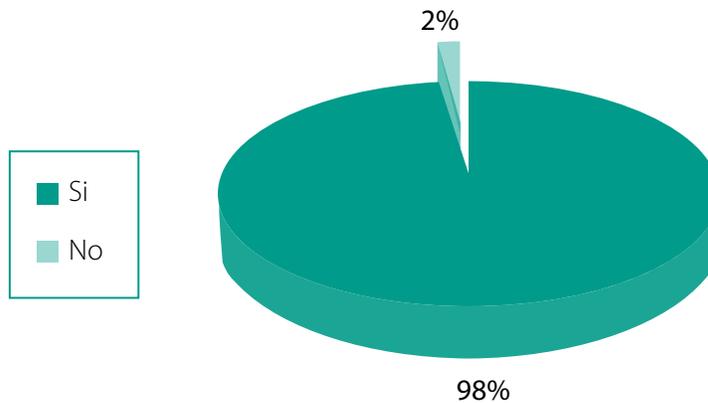
Respecto a la organización y la logística del evento, el 65% de los encuestados considera que fue buena y el 33% le dieron una valoración de regular.

Figura 2. SATISFACCIÓN SOBRE LA ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA

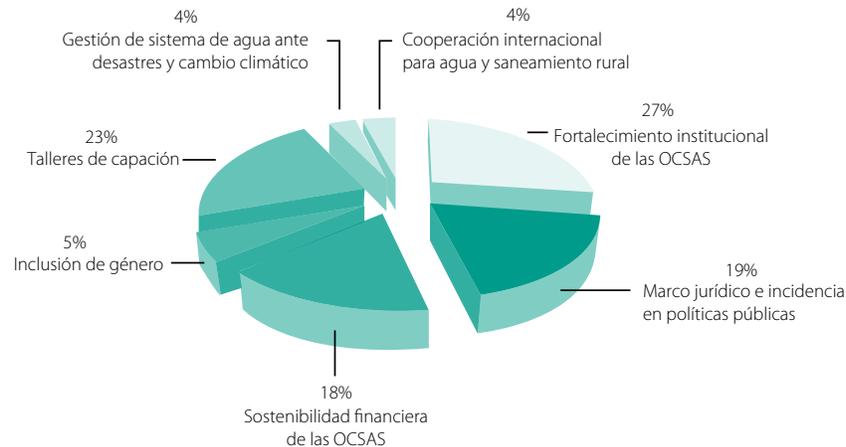


En cuanto a la relevancia de los temas abordados, el 98% de los encuestados indicaron estar satisfechos el contenido del Encuentro.

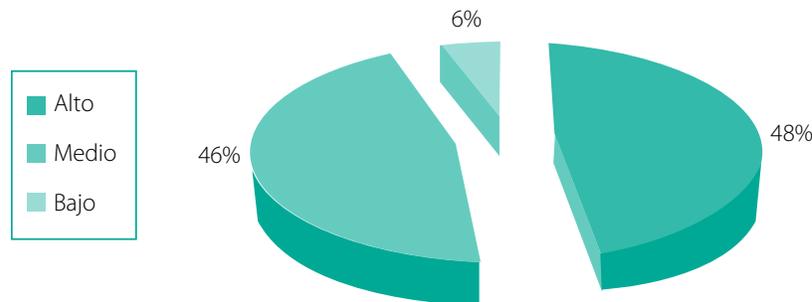
Figura 3. ¿LOS TEMAS ABORDADOS EN LA AGENDA FUERON RELEVANTES?



Hubo un gran abanico de respuestas en relación a los temas de la agenda que suscitaron el mayor interés, por lo cual éstos fueron agrupados en siete categorías detalladas a continuación en orden de importancia: El fortalecimiento organizacional de las OCSAS (27%), los talleres prácticos de capacitación sobre operación y administración de sistemas (23%), el marco jurídico e incidencia en políticas públicas (19%), la sostenibilidad de las OCSAS (18%), inclusión y género (5%), cambio climático y gestión del riesgo de desastres (4%) y la cooperación internacional en el ámbito del agua y saneamiento (4%).

Figura 4. TEMAS DE MAYOR INTERÉS

En cuanto al espacio suscitado para el diálogo e intercambio durante las sesiones, el 48% de los encuestados consideró que el Encuentro ofreció un nivel alto de diálogo, mientras que el 46% señaló un nivel medio.

Figura 5. SATISFACCIÓN CON EL DIÁLOGO E INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS

Frente a la consulta de ¿qué le aportó el evento? Los entrevistados priorizaron:

- El intercambio de experiencias en GCA entre los países latinoamericanos;
- El relacionamiento con personas de otros sectores (público, sociedad civil, academia, privado y comunitario);
- La generación de espacios de diálogo abierto;
- La variedad de sesiones ajustadas a los diferentes intereses de los participantes;
- La valoración del trabajo de los gestores comunitarios.

4.3 Impacto en los medios y redes sociales

La estrategia de comunicación supo integrar sus actividades a un proceso de gestión de conocimiento, cuyo impacto puede ir más allá del Encuentro. La diversificación de medios de comunicación utilizados, permitió una llegada adecuada a las distintas audiencias; siendo estos medios: redes sociales, cobertura periodística, videos cortos con entrevistas cruzadas, infografías presentadas a través de postales, y el taller para periodistas. Junto a la cobertura periodística se realizó un trabajo de sensibilización a los periodistas locales sobre la relevancia de la GCA para el país y sobre los desafíos que ésta aún enfrenta. Aunque no existe evidencia, se puede suponer que el trabajo de sensibilización periodística trascendió de alguna manera a los reporteros de

18 países afiliados a la plataforma informativa de Distintas Latitudes, por medio de las notas periodísticas que se difundieron en dicha plataforma informativa.

Considerando que fue la primera vez que a nivel nacional se reunían los protagonistas de la GCA de México, la estrategia desarrollada para el Encuentro logró una cobertura periodística relevante en el país. Sin embargo, se notó la falta de cobertura en los medios regionales, debido a que no hubo participación de corresponsales internacionales, quienes son un medio para difundir los mensajes de la GCA en la región. Tal fue el caso de la experiencia positiva que se tuvo con la agencia de noticias EFE en el Encuentro previo desarrollado en Panamá.

Es destacable que la estrategia de comunicación utilizó infografías para expresar datos que son claves para comprender la situación y retos de la GCA en la región y en México. Estos datos se constituyeron en parte de la narrativa para argumentar el fortalecimiento de los gestores comunitarios del agua en Latinoamérica. Igualmente, la producción de videos cortos con entrevistas cruzadas fue una innovación en la estrategia de comunicación. Las nueve entrevistas cruzadas reflejaron el ejercicio del diálogo que marcó la personalidad del VIII Encuentro.

Tanto las infografías, como los videos cortos, permitieron generar contenidos de calidad e interés para las audiencias, lo que a su vez repercutió en los resultados positivos en las RRSS. Dicho de otra manera, el impacto en las redes sociales del VIII Encuentro debe su éxito a los contenidos relevantes desarrollados y difundidos en las cuentas de Twitter y Facebook.

La estrategia de comunicación del VIII Encuentro planteó elementos innovadores que mejoraron la llegada e impacto a sus distintas audiencias. Los diferentes medios utilizados se complementaron, reforzando entre ellos el posicionamiento de los mensajes y permitiendo que durante cerca de un mes de difusión se diera a conocer de manera más profunda lo que representa la GCA para la región y para México.

4.4 Conclusiones generales

El VIII Encuentro Latinoamericano de GCA tuvo una muy buena concurrencia a pesar de haber sido postergado a raíz del terremoto que sacudió México el 19 de septiembre de 2017 y contó con una asistencia de aproximadamente 350 participantes, siendo un tercio de ellos de sexo femenino.

El evento contó con una representación de gestores comunitarios del agua de 18 países de la región, autoridades mexicanas de alto nivel, especialistas reconocidos, representantes de alto rango de la cooperación internacional. Todos ellos contribuyeron a contar con abanico diverso e interesante de experiencias que fueron compartidas en las diferentes sesiones. Esta numerosa y diversificada asistencia, da cuenta del poder de convocatoria que ha caracterizado a los Encuentros Latinoamericanos de GCA desde su primera edición.

Por otro parte, el VIII Encuentro permitió abrir un espacio interinstitucional para debatir sobre los desafíos de la GCA en México. Esto supuso un gran valor de por sí, al ser México uno de los países con menos avance en términos de reconocimiento formal e informal de la GCA en la región.

El VIII Encuentro innovó igualmente en cuanto a la variedad de estrategias empleadas para generar desarrollo de conocimiento y generando diversos espacios y formatos de discusión y diálogo que fueron muy bien valorados en la encuesta de satisfacción realizada.

La campaña de comunicación arrojó igualmente muy buenos resultados tanto en medios de comunicación tradicionales como en RRSS, con lo cual se pudo alcanzar una población mayor a la asistente al VIII Encuentro.

Cabe destacar que las recomendaciones emanadas en el pasado Encuentro, relativas a generar mayores oportunidades de capacitación, lograr una mayor participación de la audiencia y contar un mejor manejo del tiempo fueron incorporadas. Particularmente acertada fue la implementación de talleres prácticos de capacitación que fueron muy valorados en la encuesta de satisfacción.

De igual manera, el taller introductorio sobre GCA para periodistas y la implementación de una estrategia de comunicación que buscó trascender el periodo de preparación y desarrollo del Encuentro deben ser destacados como iniciativas positivas. Estos repercutieron y se espera que continuarán haciéndolo, en la visibilidad y valoración de las gestoras y los gestores comunitarios del agua como agentes de cambio y actores esenciales en la gobernanza del agua.

Sin duda, la “Declaración de las y los Gestores Comunitarios de Aguas Vivas de los Pueblos Indígenas de México” fue un gran logro del VIII Encuentro. Ésta fue respaldada por los diferentes gestores latinoamericanos, quienes demostraron, a lo largo de los tres días del encuentro, un verdadero ímpetu, entusiasmo y compromiso en compartir sus experiencias y poder así aportar su granito de arena al desarrollo de la GCA y de la asociatividad en México.

Como en los años anteriores, “el abrazo CLOCSO”, para el cierre del Encuentro, demostró la fraternidad y aprecio existente entre las gestoras y los gestores comunitarios del agua latinoamericanos.

4.5 Recomendaciones

4.5.1 Para los próximos Encuentros

En base a las encuestas de satisfacción se identificaron una serie de elementos que podrían ser mejorados en las próximas ediciones del Encuentro. Así, por ejemplo, incrementar las sesiones y metodología para el intercambio de experiencias; Continuar con una variedad de temas agendados; Generar metodologías de vinculación entre el sector comunitario, público y privado; Involucrar más a los funcionarios públicos de los países; Incrementar el tiempo de debate de las mesas de trabajo; Mejorar los ambientes para las mesas de trabajo. Estas recomendaciones se basan principalmente en:

- La agenda del Encuentro ofreció una importante gama de temas de interés para los participantes que se desarrollaron de manera paralela. En particular los talleres de capacitación relativo a temas de operación y mantenimiento de sistemas de agua, que resultaron de particular interés para las gestoras y gestores comunitarios, determinaron que una proporción importante de estos no asistieran a las mesas de trabajo. Es así como, algunos de los encuestados, sugirieron destinar un solo día al intercambio de experiencias.
- Si bien cerca de la mitad de los encuestados estuvo satisfecho con el intercambio generado y la participación de la audiencia, el resto percibió que se debe mejorar las metodologías e incrementar los espacios para generar un diálogo más nutrido y horizontal entre, por una parte,

los gestoras y gestores comunitarios, y por otra, los sectores que impactan en el desarrollo de las condiciones que influyen su desempeño.

- Los asistentes, estimaron que las sesiones de plenaria estuvieron más bien dirigidas a público de la academia, tomadores de decisión, funcionarios públicos y agencias o instituciones de cooperación, de modo que el lenguaje y formato fue poco atractivo para los gestores comunitarios locales. Por ello, se recomienda contar con estos expositores de alto nivel en un formato más horizontal y con técnicas de comunicación que puedan llegar al público de todos los niveles.
- El contenido y dinámica en las mesas de trabajo y en los talleres también fue influido por los recursos físicos de los ambientes. Algunos encuestados experimentaron retrasos o ruidos comunicacionales en las sesiones donde participaron, debido a que no se podía usar los micrófonos (por la cercanía de un salón a otro, o la débil luz y los ambientes pequeños que limitaron el número de asistentes).
- También se hizo especial énfasis en la necesidad de mejorar la logística de traslado del y al aeropuerto, el registro y el hospedaje.

4.5.2 Recomendaciones para el ámbito mexicano

El VIII Encuentro ha constituido, sin duda alguna, un hito importante para la GCA mexicana a dos niveles. El primero es el acontecimiento de la “Declaración de las y los Gestores Comunitarios de Aguas Vivas de los Pueblos Indígenas de México”, así como el compromiso asumido por las y los gestores asistentes al VIII Encuentro de impulsar la asociatividad en su país. Estos, son sintomáticos de que las OCSAS mexicanas han dado un primer paso en términos de auto-reconocimiento y empoderamiento, y han identificado el valor de unirse para buscar resolver juntos sus desafíos.

Como el presidente de CLOCSAS lo recordó, este es el primer paso en el camino de la asociatividad, pero es también muy importante que cada uno de los otros pasos necesarios para su consolidación se den con la respectiva preparación, cuidado y tiempo que merecen.

Es preciso recordar otras experiencias nacientes de asociatividad de OCSAS en la región que, al querer saltar directamente al nivel nacional, sin consolidar los niveles intermedios, finalmente fracasaron. Esta es una situación que debe ser de particular cuidado en México, sobre todo considerando el tamaño de su territorio y la variedad de realidades a las que los gestores se enfrentan.

A la luz, de estas experiencias es muy importante que las bases definan claramente para qué quieren organizarse y que las asociaciones se vayan formando en función de problemáticas y desafíos comunes que serán el cimiento de su acción conjunta.

Igualmente se debe recordar que no existe una receta única para la asociatividad, se trata de un proceso social progresivo y que se da en base a las características de cada territorio. En este sentido, cada proceso es diferente y tiene su propio tiempo de maduración, generalmente de largo aliento.

Por tanto y, sobre todo, considerando la debilidad generalizada de las OCSAS mexicanas, primer eslabón de la asociatividad será muy importante que este valioso proceso cuente con aliados de largo plazo que le den el apoyo necesario para facilitar y consolidarlo progresivamente.



El segundo logro fundamental del VIII Encuentro en el ámbito mexicano fue el haber logrado generar un espacio interinstitucional y multi-actor de debate e intercambio sobre la GCA. Esto ha permitido, primero que nada, contribuir a visibilizar la importancia y penetración de la GCA en el territorio mexicano, así como su rezago en relación a los otros países de Latinoamérica.

Por otra parte, este espacio ha permitido llevar a cabo un muy interesante análisis de las principales problemáticas y desafíos de la GCA en México, lo cual sin duda ha logrado plantar una serie de semillas para empezar a abordarlos.

En este sentido, es importante reconocer la visión que EL COLMEX, el IMTA y la Fundación Cántaro Azul tuvieron al identificar cómo una oportunidad la organización del VIII Encuentro de GCA en México, así como el importante liderazgo que ejercieron con apoyo de la CLOCSAS y de Fundación Avina para llevarlo a cabo con gran éxito.

A manera de resumen y conclusión de este análisis es interesante citar la reflexión realizada por Fermín Reygadas, de la Fundación Cántaro Azul, quien mencionó que en el VIII Encuentro se había logrado reunir a todos los actores que podían contribuir a mejorar la situación de la GCA en el país:

- Los representantes gubernamentales, quienes tienen la tarea de generar una estructura legal que reconozca la GCA, así como todos los otros instrumentos de política pública necesarios para generar un entorno habilitador para un buen desempeño de las OCSAS.
- La Cooperación Internacional que debe fomentar el desarrollo de estructuras de financiamiento que incorporen mecanismos de fortalecimiento comunitario y del capital social que vayan más allá de la fase de desarrollo de la infraestructura. De esta forma, se podrá aportar un apoyo sostenido a la OCSA y al funcionamiento del sistema y del servicio, hasta que tenga realmente el nivel de madurez para funcionar sola o tener la capacidad necesaria para gestionar el apoyo que requiere por sí misma.
- El Instituto Mexicano de Tecnología del Agua (IMTA) y otras instituciones de investigación y desarrollo tecnológico deben continuar innovando y buscando soluciones que se adecuen a las diferentes realidades urbanas y rurales del sector.
- EL COLMEX y otros representantes de la academia deben continuar nutriendo y liderando procesos de desarrollo, identificando y demostrando mediante la investigación los desafíos que deben ser superados.
- La sociedad civil que tiene la responsabilidad de proponer mecanismos más efectivos de rendición de cuentas y de exigibilidad en cuanto al cumplimiento de los derechos humanos de la población.
- Finalmente, las y los gestores del agua, que tienen la responsabilidad de continuar capacitándose, aprendiendo de sus homólogos y de organizarse para fortalecerse y buscar soluciones conjuntas.



5 LISTA DE ANEXOS

- Anexo 1:** Programa detallado del VIII Encuentro Latinoamericano de GCA.
- Anexo 2:** “Declaración de las y los Gestores Comunitarios de Aguas Vivas de los Pueblos Indígenas de México”.
- Anexo 3:** Notas periodísticas publicadas en la plataforma digital Distintas Latitudes.
- Anexo 4:** Notas periodísticas publicadas en medios locales mexicanos y latinoamericanos.
- Anexo 5:** Entrevistas cruzadas.
- Anexo 6:** Discurso completo de Lil Soto para la apertura del VIII Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua

ANEXO 1. PROGRAMA DETALLADO DEL VIII ENCUENTRO LATINOAMERICANO DE GCA

PROGRAMA GENERAL VIII ENCUENTRO LATINOAMERICANO DE GESTIÓN COMUNITARIA DEL AGUA. OAXTEPEC, MORELOS - MÉXICO	
MIÉRCOLES 15 DE NOVIEMBRE	
HORARIO	ACTIVIDAD
07:00	Desayuno
08:00 - 09:00	Registro asistentes: CLOCSAS – IMTA
09:00 - 10:00	Inauguración del evento
10:00 - 10:10	Saludo y presentación de delegaciones
10:10 - 10:30	Danza tradicional Chinelos
10:30 - 11:30	<p>CONVERSATORIO INTRODUCTORIO - “LA GESTION COMUNITARIA DEL AGUA Y LOS ODS”</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rolando Marín, Presidente de CLOCSAS ▪ Roberto Ramírez de la Parra, Director de CONAGUA ▪ Maria Eugenia de la Peña, Especialista de Agua y Saneamiento del BID en Washington ▪ Moa Cortobius, UNICEF <p>Modera: Lil Soto, Fundación Avina</p>
11:30 - 12:00	Acto Inaugural de la Feria del Agua, a cargo de Roberto Ramírez de la Parra, Director de Conagua, acompañado de autoridades. Cóctel de bienvenida, cortesía de Nestlé
12:00 - 13:30	<p>EXPERIENCIAS EN LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE AGUA Y SANEAMIENTO RURAL EN MEXICO</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ José Antonio Hernández Zamora, CONAGUA. <i>Lineamientos y evolución del programa PROSSAPYS</i> ▪ Fermín Reygadas, Cántaro Azul. <i>Resultados de la evaluación del PROSSAPYS</i> ▪ Arturo Palma, Director Comisión Estatal del Agua, Guerrero. <i>La aplicación de PROSAPPYS en el Estado de Guerrero</i> ▪ Juan Carlos Valencia, Comisión Estatal del Agua, Morelos. <i>La aplicación de PROSAPPYS en el Estado de Morelos</i> ▪ Lourdes Álvarez, BID. <i>Modelos de intervención en programas rurales dispersos y cambio de comportamiento en proyectos de agua y saneamiento rural.</i> <p>Modera: Judith Domínguez, EL COLMEX</p>
13:30 - 15:30	COMIDA

**MESAS TEMÁTICAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA AGENDA REGIONAL SOBRE LA GESTIÓN COMUNITARIA DEL AGUA
SESIONES PARALELAS**

MIÉRCOLES 15 DE NOVIEMBRE

HORARIO	SALA 1	SALA 2	SALA 3	SALA 4
16:00 - 19:00	<p>Marco jurídico, acción legislativa; marco institucional y procesos de reconocimiento de la gestión comunitaria del agua</p> <p>Gloria de Avila, RRASCA-FOCARD. Fortalecimiento de Modelos de Gestión Comunitaria</p> <p>Rolando Hinojosa, Bolivia. Reconocimiento constitucional y mecanismos de vinculación gobierno-gestores comunitarios para brindar servicios de agua</p> <p>José Antonio Zamora, Subgerente de programas de agua potable y alcantarillado, Los programas de PROSSAPYS para la atención de zonas rurales, CONAGUA</p> <p>José Rivera, Tramitación de la Ley de Servicio Sanitario en Chile, AGRESAP, Chile.</p> <p>Modera: Gloria Alvarado, FENAPRU, Chile</p> <p>Coordinan: EL COLMEX-FENAPRU</p>	<p>Asociatividad para la sostenibilidad de las OCSAS</p> <p>PANEL: DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DE LA ASOCIATIVIDAD ENTRE OCSAS EN LAC</p> <ul style="list-style-type: none"> Desafíos del fortalecimiento de la gestión comunitaria del agua - FOCARD-APS – Esther Reyes y Ana Aguilar Estado del arte de la asociatividad entre OCSAS en Latinoamérica – Marcelo Encalada, Secretario Ejecutivo de CLOCSAS Resultado de estudio de impacto de dos Centros de Atención Integral para la sostenibilidad de las OCSAS en Ecuador y Colombia– Yadira Gutiérrez de Aquacol y Segundo Guailas de CENAGRAP <p>Facilita: Paula Burt, Fundación Avina Coordina: CLOCSAS-Fundación Avina</p> <p>Taller: CONSTRUCCIÓN PARTICIPATIVA DEL MODELO ASOCIATIVO SOÑADO Facilita: Johanna Vidal, CINARA</p>	<p>Cultura, inclusión social y gestión comunitaria del agua</p> <p>Temas: Juventud; género; comunidades originarias, y gestión comunitaria del agua; cultura del agua.</p> <p>Primer momento. Mesas de trabajo para intercambiar experiencias de trabajo sobre la gestión en el acceso y calidad del agua. Situación actual.</p> <p>Plenaria. Se comparten las conclusiones de cada mesa.</p> <p>Moderadora: Sandra Sales, Fundación Cántaro Azul Coordina: Fundación Cántaro Azul</p>	<p>Planificación, gestión y reconstrucción de sistemas de agua ante los efectos de desastres y cambio climático</p> <p>Angélica Sánchez Juárez, Representante de Santa Ma. Aztahuacán, Iztapalapa. Acceso al agua ante la crisis provocada por el sismo del 19S</p> <p>Alexis Suárez Espinoza Gestión de sistemas de agua ante fenómenos hidrometeorológicos: huracán Irma. Abreus, Cienfuegos, Cuba.</p> <p>Wendy González, Dip. Asamblea Legislativa, CDMX. Reconstrucción y gestión de sistemas de agua ante el sismo del 19S en Xochimilco</p> <p>Daniel Moss, Dir. AgroEcology Fund. <i>Fuentes de agua y cuencas de abastecimiento de sistemas comunitarios de agua para consumo humano. Estrategias, motivaciones, barreras y oportunidades para las OCSAS en la protección de sus fuentes de agua y cuencas.</i></p> <p>Modera: Judith Domínguez, EL COLMEX Coordina: EL COLMEX</p>

MESAS TEMÁTICAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA AGENDA REGIONAL SOBRE LA GESTIÓN COMUNITARIA DEL AGUA				
SESIONES PARALELAS				
HORARIO	SALA 5	SALA 6	SALA 7	SALA 8
16:00 - 19:00	TÉCNICAS PARA TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PARA EL SECTOR RURAL Y PERI-URBANO Organiza: IMTA Armando Rivas Hernández Maricarmen Espinosa Bouchot Norma Ramírez Salinas	CULTURA DEL AGUA Organiza: IMTA Joaquín Flores Ramírez Rafael Val Segura	TÉCNICAS PARA MEDICIÓN: Micro y Macro Medición Organiza: IMTA José Lara Ávila	METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS – SANEAMIENTO ECOLÓGICO Organiza: SARAR Transformación Ron Sawyer
COMIDA - INTEGRACIÓN				

MIÉRCOLES 15 DE NOVIEMBRE	
HORARIO	ACTIVIDAD
07:00	Desayuno
08:00 - 09:00	Retos en la ejecución de los programas de agua potable y saneamiento rural <i>Lourdes Álvarez y Maria Eugenia de la Peña, BID</i>
09:00 - 10:30	Experiencias en cooperación internacional para el abastecimiento de agua y saneamiento rural <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rodrigo Riquelme, Especialista Senior de Agua y Saneamiento del BID en México ▪ Carmen Jover, AECID ▪ José Toruño, COSUDE ▪ Antonio Rodríguez, Banco Mundial ▪ Ramiro Fernández, Fundación Avina Facilita: Luis Velasco, CLOCSAS
10:30 - 11:00	RECESO CAFÉ

**MESAS TEMÁTICAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA AGENDA REGIONAL SOBRE LA GESTIÓN COMUNITARIA DEL AGUA
SESIONES PARALELAS**

JUEVES 16 DE NOVIEMBRE

HORARIO	SALA 5	SALA 6	SALA 7	SALA 7
11:00 - 14:00	<p>Cumplimiento del derecho humano al agua y saneamiento en zonas rurales</p> <p>Francisco Javier Fragoso Martínez, Alcalde de Badajoz, Esp. <i>Abastecimiento de agua de calidad en pedanías y localidades alrededor del municipio de Badajoz: Construcción de un anillo de distribución a partir de la infraestructura existente</i></p> <p>Javier Huerta, Villa del Carbón. Estado de México, Conflictos por infraestructura de transporte y el nuevo aeropuerto y afectación a fuentes de agua en ejidos de Villa del Carbón</p> <p>Ma. Antonieta Hernández, Contaminación de ríos en Almoloya de Juárez por el incremento de fábricas y la gestión del grupo de mujeres mazahuas para garantizar el acceso al agua. Consejo Mazahua.</p> <p>José Toruño, COSUDE en Nicaragua.</p> <p>Moderar: Joaquín Flores Ramírez, IMTA Coordina: EL COLMEX</p>	<p>Asociatividad para la sostenibilidad de las OCSAS (CONTINUACION)</p> <p>Tema: Alianzas público comunitarias para la asociatividad - formación y consolidación de alianzas.</p> <p><u>Caso Paraguay:</u> SUMIFEP y las asociaciones departamentales. Mirta Páez y Abraham Talavera, FEPAJUS.</p> <p><u>Caso Costa Rica:</u> Las Oficinas Regionales de Acueductos Comunes del AyA y las Federaciones de ASADAS – construyendo una relación mutuamente benéfica – Cecilia Martínez, AyA y Olga Zárate, UNAPEN y Delegada Comité Impulsor de la Asociatividad.</p> <p><u>Caso Honduras:</u> La asociatividad entre OCSAS con enfoque de gestión integrada de cuencas, – Julio Coll. ASOMAINCUPACO</p> <p>Caso de Estudio Asistencia Técnica de los municipios a las OCSAS, BID – Ricardo Schusterman</p> <p>Facilita: Pedro Carrasco</p> <p>Taller: FORTALECIMIENTO DE LA ASOCIATIVIDAD Moderar: Johanna Vidal, CINARA Coordina: CLOCSAS-Fundación AVINA</p>	<p>Cultura, inclusión social y gestión comunitaria del agua (CONTINUACION)</p> <p>Temas: Juventud; género; comunidades originarias, y gestión comunitaria del agua; cultura del agua.</p> <p>Segundo momento. Mesas de trabajo para compartir experiencias en la gestión en el acceso del agua en sus comunidades y regiones. Ideas para avanzar.</p> <p>Plenaria. Se comparten las conclusiones de cada mesa.</p> <p>Moderar: Sandra Sales</p> <p>Coordina: Fundación Cántaro Azul</p>	<p>Alcanzando la sostenibilidad financiera de las OCSAS</p> <p>Luis Velasco, AQUACOL, Colombia</p> <p>Pedro Vicente Muñoz Álvarez, Ecuador. Experiencias de auto sostenibilidad de sistemas de agua: Junta Regional de Agua Potable COJITAMBO</p> <p>José Miguel Orellana, ASSA, El Salvador</p> <p>Fernando Britos, Paraguay. El caso de la Junta de Saneamiento de Posta Ybyraró.</p> <p>Alfredo López Méndez, Chiapas. La importancia de la aportación económica para que llegue agua segura a toda la comunidad</p> <p>Moderar: Hernán Blanco Coordinan: EL COLMEX-COLEF</p>

HORARIO	SALA 5	SALA 6	SALA 7	SALA 7
11:00 - 14:00	TÉCNICAS PARA POTABILIZACIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD DE AGUA Organiza: IMTA Martín Pina Soberanis Arturo González Herrera Fermin Reygada	TARIFAS, COBRO Y FORMAS DE PAGO Organiza: IMTA - CLOCSAS Petronilo Cortés Mejía Arizabeth Sainos Candelario	CAPACITACIÓN PRÁCTICA DE ANÁLISIS DE CALIDAD DE AGUA Organiza: Fundación Cántaro Azul Hector Castelan M Gestores comunitarios Chiapas	ECOTECNIAS Organiza: IMTA Erick Oliver Cervantes Gutiérrez Irllet Saraí Estrada Segura José García Caspeta
14:00 - 15:00	COMIDA			
15:00 - 15:30	Presentación: El Foro Mundial del Agua, Brasil 2018 Exponen: Telma Rocha / Rolando Marín			
15:30 - 17:00	PLENARIA: <ul style="list-style-type: none"> ■ Cada mesa temática presenta los principales resultados, en términos de oportunidades y desafíos para las OCSAS y la gestión comunitaria del agua. ■ Resumen de las principales aportes, comentarios y sugerencias de los participantes en las diferentes sesiones del Encuentro ■ Comentarios y aportes de los y las asistentes Modera: CLOCSAS			
17:00 - 17:45	Reconocimiento CLOCSAS. Iniciativas y actores relevantes en Latinoamérica y el Caribe CIERRE DEL VIII ENCUENTRO - Autoridades, organizadores			
20:30	Cena de gala/ Acto Cultural con la Banda de Tlayacapan Coordinan: IMTA - CEA MORELOS			
VIERNES 17 DE NOVIEMBRE				
HORARIO				
8:00 - 14:00	Visita técnica a Centro de Experimentación IMTA - Experiencias comunitarias - SARAR Transformación: Saneamiento Ecológico Coordinan: IMTA - CEA Morelos - Fundación Cántaro Azul			
15:00	FIN DEL ENCUENTRO			

ANEXO 2. DECLARACIÓN DE LAS Y LOS GESTORES COMUNITARIOS DE AGUAS VIVAS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS DE MÉXICO

Declaratoria de los Pueblos Indígenas de México (VIII Encuentro Latinoamericano GCA)

CLOCSAS-SÁBADO, 9 DE DICIEMBRE DE 2017

En Territorio Nahua Oaxtepec Morelos, a 17 de Noviembre de 2017

A los Pueblos Indígenas de México y de Latinoamérica. A los 3 Niveles de Gobierno en México.

A los poderes Legislativo y Judicial.

Al comité Organizador del VIII encuentro Latinoamericano de gestores Comunitarios del Agua.

A la Sociedad en General.

A los Medios de comunicación. A CONAGUA.

PRIMERA DECLARATORIA PARA HONRAR LAS AGUAS VIVAS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS DE MÉXICO.

Declaramos que Reunidos en el VIII Encuentro Latinoamericano de gestores Comunitarios del Agua, los asistentes de los Pueblos Indígenas de México, levantamos la voz para hacer visible el tema de Jos Usos y Costumbres (*sistemas Normativos, Art. 2º constitucional, México, Conv.169 OIT*), algunos participamos en el intercambio de experiencias que se dan en el seno de nuestras comunidades, ejercemos la forma de cómo nos organizamos en el uso, administración, mantenimiento, asesoría técnica del Agua y en la toma de decisiones por medio de las asambleas comunitarias con soluciones en colectivo, como Jo es libre determinación de los Pueblos Indígenas. Manifestamos que el uso, manejo y usufructo del Agua se tenga en cuenta que para cualquier acción en el devenir de la vida Política, Social, Económica y cultural seamos consultados Previa Libre e informada, para que seamos partícipes de la transformación de este País, México.

Siendo que se hicieron talleres en este evento las cuales arrojan unos resolutivos como resultado fructífero:

PRIMEROS RESOLUTIVOS DE LAS Y LOS GESTORES COMUNITARIOS DEL AGUA. Oaxtepec, Morelos, a 16 de noviembre 2017

En el 8º. Encuentro Latinoamericano Algunos de los Gestores comunitarios del Agua, llevamos a cabo en Oaxtepec, Morelos, el día martes 14 de noviembre de 2017, se

llevó a cabo la primera reunión de gestoras y gestores comunitarios mexicanos. Estuvieron presentes representantes de los Estados de Campeche, Oaxaca, Veracruz, Chiapas y San Luís Potosí en un taller

Derivado de esa reunión, nosotros gestoras y gestores comunitarios del agua, frente a la inexistencia de un marco legal que nos reconozca como instituciones relevantes para la gestión del agua en México, resaltamos la necesidad y urgencia de organizarnos para cuidar nuestros recursos naturales y garantizar el derecho humano al agua en nuestras comunidades.

De igual manera, solicitamos atentamente a las autoridades correspondientes que se incorpore la gestión comunitaria del agua, la identidad de los pueblos originarios, la participación activa de las mujeres, la toma de decisiones entre las comunidades y los gobiernos en un marco de igualdad de condiciones.

La presente declaratoria nos permite manifestar nuestro sentir y los compromisos que asumimos. Esperamos que también sirva como una memoria histórica para nuestro país en las primeras acciones que se pretenden hacer en la gestión comunitaria del agua desde la ciudadanía.

Asimismo, puntualizamos lo siguiente:

1.- Asumimos que nuestro rol como gestoras y gestores comunitarios es y seguirá siendo:

- a. Fortalecer la organización comunitaria en todos los aspectos que se requieran para lograr una gestión sostenible del agua en nuestras comunidades
- b. Gestionar recursos con los 3 órdenes de gobierno y la sociedad civil, y
- c. Participar en la creación de políticas públicas dirigidas al cumplimiento del derecho humano al agua.

2.- Las responsabilidades que asumimos, y los resultados que lograremos con la gestión comunitaria son:

- a. onseguir el agua suficiente para abastecer a nuestras comunidades, cumpliendo con sus necesidades tanto para el consumo humano como para garantizar el éxito de nuestras actividades productivas.
- b. Asegurar que esta agua cumpla con todos los requisitos de calidad e inocuidad para garantizar la salud de nuestras familias.
- c. Proteger y cuidar nuestros ecosistemas para seguir gozando del agua que recibimos de nuestra naturaleza, asegurando la disponibilidad y calidad de este vital líquido para las generaciones futuras.

3.- Con el objetivo explícito de ser reconocidos como instituciones relevantes y necesarias para el cumplimiento del derecho humano al agua, frente a

los tres órdenes del gobierno en México y sus dependencias respectivas, la sociedad civil organizada, y las organizaciones internacionales que apliquen, nos comprometemos a:

- a. Socializar en nuestras comunidades los resultados y aprendizajes de este encuentro.
- b. Fomentar el crecimiento de nuestras organizaciones de gestoras y gestores comunitarios del agua, en nuestras regiones respectivas
- c. Compartir y replicar entre nuestras organizaciones buenas prácticas de gestión comunitaria del agua, respetuosas de nuestras tradiciones e identidad cultural.
- d. Mantenernos unidos usando las vías de comunicación que tenemos a nuestro alcance para seguir fortaleciendo nuestros vínculos.
- e. Ir construyendo una representación más consolidada de gestoras y gestores comunitarios del agua que puedan incidir desde el nivel Comunitario hasta el nivel Federal.

4.- Para este evento de carácter latino americano los Pueblos Indígenas planteamos una comisión de seguimiento, Integrándose los Estados de: Estado de México, Hidalgo, Guerrero, Tabasco Durango, que será la interlocutora ante las instituciones de los 3 niveles de gobierno, OCSAS, CLOSAS, ONG's, apoyo Internacional para que se garanticen acciones reales en las comunidades por el uso y manejo de Agua, es muy importante reconocer la problemática en todos sus dimensiones con respecto a este elemento Sagrado, el "Agua".

5.-De igual forma en este evento manifestamos a los hermanos que vinieron en un mitin a las afueras la solidaridad y el sentir de su lucha en cuanto a la defensa del territorio, corredor biológico nahua-Otomí en cuanto al Proyecto de la autopista denominada la "Pera" en Tepoztlán y Cautla, Morelos, México.
¡Por las futuras generaciones guardianas del Agua en nuestros Territorios ancestrales que nos han heredado los Abuelos!

ATENTAMENTE

Comisión De Seguimiento

Mario de Jesús Pascual, Jñatrjo Mazahua, César Cruz Benítez, Otomí/hñahñu, María Antonieto Hernández Carmona, Jñatrjo-Mazahua, María Guadalupe Vargas Navarro, Otomí, Florencia Jiménez Xocua, Nahuatl, Margarito Reyes Ruiz, Chol José Amador Santiago, Chinanteco.

Tels, 7226284680, 7731152992 y 7222495026

ANEXO 3. NOTAS PERIODÍSTICAS PUBLICADAS EN LA PLATAFORMA DIGITAL DISTINTAS LATITUDES

En el presente documento se desglosan las notas que se publicaron en la plataforma digital de Distintas Latitudes referentes al #VIIIEncuentroGCA. Estos textos tienen como eje el enfoque delineado por Factual / Distintas Latitudes: destacar el papel de las y los gestores comunitarios del agua, sus historias y el derecho humano al acceso al agua.

Número de texto	Título	Extracto	Fecha de Publicación	Enlace
1	145 mil pequeñas organizaciones abastecen de agua a 70 millones de personas en América Latina y el Caribe.	Gracias al trabajo de 145 mil organizaciones comunitarias 70 millones de personas en Latinoamérica y el Caribe tienen acceso al agua para consumo humano y doméstico. De esto va el VIII Encuentro Latinoamericano de Gestión del Agua y Saneamiento en Oaxtepec, México.	30 de octubre de 2017.	
2	Que no le falte agua a ningún pueblo de América Latina, el objetivo de gestores comunitarios de la región.	Fernando Britos, un gestor comunitario del agua en Paraguay, viajó hasta Oaxtepec, en el estado mexicano de Morelos, para participar en el VIII Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua y Saneamiento, que fue inaugurado este día. Fernando quiere capacitarse en estrategias para ayudar a su comunidad a abastecerse de agua.	15 de noviembre 2017.	
3	Pensar la gestión comunitaria del agua como parte de un futuro sostenible en América Latina.	“La gestión comunitaria y el saneamiento del agua pueden facilitar los derechos humanos. Es fundamental que la gestión comunitaria reciba el apoyo de los gobiernos locales y federales”, dijo el relator de la ONU, Léo Heller en mensaje enviado para el #VIIIEncuentroGCA.	15 de noviembre 2017.	
4	Especialistas locales y latinoamericanos a favor de incluir la gestión comunitaria del agua en ley federal de México.	Gestoras y gestores comunitarios de 17 países están en Oaxtepec, Morelos, para dialogar e intercambiar experiencias en torno a la gestión comunitaria del agua y el saneamiento en América Latina y el Caribe y discutir la construcción de una agenda regional en torno a esta importante labor.	15 noviembre 2017.	

Número de texto	Título	Extracto	Fecha de Publicación	Enlace
5	¿Qué pasa con el acceso al agua en comunidades marginadas de México?, un contexto expuesto en el #VIIIEncuentroGCA	Decenas de comunidades marginadas de México quedarán sin apoyos federales para la provisión de agua debido al recorte de recursos para la CONAGUA plasmado en el Presupuesto 2018, advirtieron los titulares de los organismos de aguas de Guerrero y Morelos durante la mesa “Experiencias en la ejecución del programa de agua y saneamiento rural en México”	16 de noviembre 2017.	
6	En busca de las tecnologías más apropiadas para el agua potable y saneamiento	Pruebas químicas para detectar bacterias e. coli en agua potable, una bomba para irrigación de huertos impulsada con una bicicleta o un biodigestor que procesa las descargas del retrete para que no dañen el medio ambiente, son algunas de las tecnologías exhibidas en la Feria del Agua, parte del #VIIIEncuentroGCA.	16 noviembre 2017.	
7	Gestores comunitarios y periodistas, un encuentro necesario	Gestores comunitarios compartieron sus experiencias con periodistas durante este taller impartido en el marco del #VIIIEncuentroGCA.	16 de noviembre 2017.	
8	Mujeres, jóvenes y pueblos originarios, voces clave en la gestión comunitaria del agua	Mujeres, niños, jóvenes y pueblos originarios son los más afectados por la mala distribución del agua, por eso su participación en la gestión comunitaria es vital.	17 noviembre 2017.	
9	Cuatro casos que demuestran la importancia del acceso al agua como un derecho humano	En la mesa temática “Cumplimiento del derecho humano al agua y saneamiento en zonas rurales” llevada a cabo en el VIII Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua se expusieron distintos casos que dan cuenta de la relevancia de que el servicio llegue a todas las personas de América Latina.	17 noviembre 2017.	
10	Los retos que vienen en la cobertura de agua para América Latina y el Caribe	América Latina y el Caribe han alcanzado una cobertura de agua segura del 97% en el contexto urbano y 83.1% en el rural. Sin embargo estos avances quedan cortos si se considera el sexto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).	17 noviembre 2017.	

Número de texto	Título	Extracto	Fecha de Publicación	Enlace
11	“Somos organizaciones sin fines de lucro, pero sin ánimo de pérdidas”: OCSAS.	“Somos organizaciones sin fines de lucro, pero sin ánimo de pérdidas. Como empresas no podemos darnos el lujo de regalar el agua. El agua es de todos, pero el servicio tiene su costo”, destacó Roy Arias, de la Unión de Acueductos de la Península de Nicoya, en Costa Rica.	17 noviembre 2017.	
12	Los pueblos indígenas de México levantan la mano para gestionar el agua.	Representantes de distintas naciones originarias de México expresaron de manera conjunta su disposición para articularse en organizaciones comunitarias de servicios de agua y saneamiento, a fin de atender estas necesidades en sus comunidades, al finalizar el #VIIIEncuentroGCA.	17 noviembre 2017.	
13	Dos organizaciones comunitarias del agua a las que debes seguirle la pista.	En el último día de actividades del VIII Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua se entregaron dos reconocimientos a gestores comunitarios del agua de Chile y Ecuador.	17 noviembre 2017.	
14	El método de la bolsa dividida, una sesión con gestores comunitarios del agua.	Gestores comunitarios enseñan a otros gestores a desinfectar y monitorear la calidad del agua durante el #VIIIEncuentroGCA.	18 de noviembre 2017.	
15	Crear vida a partir de desechos y otras técnicas de saneamiento.	Gestores comunitarios aprendieron sobre los sistemas de saneamiento y captación de agua de lluvia en San Juan Tlacotenco, un poblado ubicado en el estado de Morelos, México, una actividad parte del #VIIIEncuentroGCA.	18 de noviembre 2017.	
16	Gestores comunitarios del agua en México buscan organizarse tras encuentro en Morelos.	El VIII Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua y Saneamiento detonó en México el interés por la gestión comunitaria del agua. CLOCSAS, la confederación organizadora del Encuentro, anunció que impulsará el tema de la gestión comunitaria del agua en el 8° Foro Mundial del Agua que se realizará en Brasil en 2018.	22 noviembre 2017.	

ANEXO 4. NOTAS PERIODÍSTICAS PUBLICADAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN MEXICANOS Y LATINOAMERICANOS

Título	Medio	País	Fecha	Enlace
145 mil pequeñas Organizaciones abastecen de agua a 70 millones de personas en A.L.	Red del Agua UNAM	México	31 octubre 2017.	
145 mil pequeñas Organizaciones abastecen de agua a 70 millones de personas en A.L.	Alianza Nacional Ríos y Cuenas de Costa Rica	Costa Rica	12 noviembre 2017.	
Realizan Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua.	Agencia Quadratín	México	15 noviembre 2017.	
Morelos, sede del Encuentro Interamericano de Gestión del Agua.	El Sol de Cuernavaca	México	15 noviembre 2017.	
Derecho humano del agua debe ser garantizada por el estado: Graco Ramírez	Morelos Habla	México	15 noviembre 2017.	
Debe estado garantizar el derecho humano al agua: Graco Ramírez	Portal del gobierno de Morelos	México	15 noviembre 2017.	
El agua no puede estar bajo las reglas del mercado: Graco Ramírez	Sur Digital	México	15 noviembre 2017.	
Estado debe garantizar derecho humano al agua: Graco.	David Monroy Digital	México	15 noviembre 2017.	
Defienden derecho humano al agua	El Sol de Cuautla	México	15 noviembre 2017.	
Celebran en Oaxtepec el VIII Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua.	Mundo 96.5 FM	México	15 noviembre 2017.	
Recibir agua es un derecho humano.	Morelos Habla	México	16 noviembre 2017.	
Debe estado garantizar el derecho humano al agua: Graco Ramírez.	El Regional	México	16 noviembre 2017.	
Morelos no reconoce la gestión comunitaria del agua.	Seis Punto Cero	México	16 noviembre 2017.	
Los pueblos indígenas de México levantan la mano para gestionar el agua	Letra Fría	México	21 noviembre 2017.	
Cuatro casos que demuestran la importancia del acceso al agua como un derecho humano.	Letra Fría	México	21 noviembre 2017.	
El pueblo donde nada se desperdicia.	Kaja Negra	México	28 noviembre 2017.	

Título	Medio	País	Fecha	Enlace
VIII Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua 2017. 15 al 17 de Noviembre de 2017.	PATAGUACOOP LTDA.	Chile	Sin fecha	
Inauguran Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua.	Diario de Morelos.	México	Sin fecha	
Demandan agua sea un derecho para todos.	Diario de Morelos.	México	Sin fecha	
VIII Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua.	Dirección General de Comunicación Social del Gobierno del estado de Guerrero.	México	Sin fecha	

ANEXO 5. ENTREVISTAS CRUZADAS

Entrevistas Miércoles 15	
Gestor/Socio de recursos	María Eugenia de la Pena, BID Mirta Paéz, Paraguay
Gestor/Socio de recursos	Pedro Carrasco, Avina Fermín Rigadas, Cántaro Azul
Gestor/Empresario (fundación empresarial)	Sebastián Frías Becerra, Fundación Kellog´s Rolando Hinojosa, Bolivia
Gestor/Periodista	Lucia Escobar. Guatemala Gestor Gabriela Vieira. Brasil

Entrevistas Jueves 16	
Gestor/Socio de recursos	Miguel Ángel Encinas, Coordinador General de la Cooperación Española en México (AECID) Gestor Luis Velasco, Colombia
Gestor/Academia	Carolina Alfaro. Universidad Nacional. Costa Rica. Gestor José Miguel Orellana.
Gestor/Academia	Judith Dominguez Colmex México Gestor Gaspar Sánchez. Panamá
Gestor/Gestor	Gestor Rolando Marín. Costa Rica Gestor Zumilda Duarte. Honduras
Gestor/Gestor	Margarito Reyes Ruiz. Campeche y Manuel...Chiapas

ANEXO 6.
DISCURSO COMPLETO DE LIL
SOTO DURANTE LA INAGURACIÓN
DEL VIII ENCUENTRO
LATINOAMERICANO DE GESTIÓN
COMUNITARIA DEL AGUA

¿Qué es gestión comunitaria del agua y del saneamiento?

Por Lil Soto – Discurso para la apertura del VIII Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua en Oaxtepec, Morelos, México. 15 de noviembre 2017

Un colega me sugirió que era importante empezar por explicar qué entendemos en el resto de Latinoamérica por gestión comunitaria del agua, ya que acá la llaman de formas diferentes. Por ejemplo, he oído el término, “comunidades auto-abastecidas”. Como seguramente hay más cosas en común, que diferencias, repasemos qué es gestión comunitaria del agua:

- Es entregar un pedacito de sí, por la salud y la dignidad de los vecinos del pueblo
- Es levantarse a las 2 de la mañana, para ir a hacer un trámite de la OCSAS a la capital
- Es sacrificar el tiempo de la familia propia, para velar por el bienestar de las demás familias de la comunidad
- Es ir a reparar una fuga un domingo por la tarde, cuando están dando el partido de fútbol del equipo favorito
- Es querer aprender algo nuevo todos los días, aunque se peinen canas
- Es recibir con humildad las críticas cuando el sistema falla
- Es llorar cuando la tormenta o el terremoto dañó una parte del acueducto
- Es tender una mano amiga, para apoyar a los y las gestoras de comunidades vecinas que se les dañó su sistema
- Es un despertar la conciencia ambiental, cuando se preguntan: ¿habrá siempre agua para nuestros nietos?
- Es tener la mente abierta para las innovaciones; es determinación para resolver problemas que afectan a toda la comunidad
- Es poner las reglas claras para evitar malos entendidos con los vecinos; es tomar decisiones democráticamente y rendir cuentas a la comunidad.
- Es un ejercicio puro de ciudadanía, aportando los recursos más valiosos de una persona – su tiempo y conocimiento - en apoyar al Estado a brindar a nuestros vecinos un servicio público, para llevarles un bien público que es el agua.

Por esto y mucho más es que MERECEN el reconocimiento de toda la sociedad. Las gestoras y los gestores comunitarios del agua tienen en sus espaldas una parte importante del desarrollo de un país, porque todos sabemos que el desarrollo empieza por un acceso digno al agua y al saneamiento; la declaración de los derechos humanos al agua y saneamiento dice que de ellos depende el cumplimiento de los demás derechos humanos.

Y este reconocimiento debe empezar por el Gobierno, para que las OCSAS puedan operar a derecho, con un marco legal e institucional que las ampare y fortalezca.

Hay algo más que es la Gestión Comunitaria del Agua:

Es buscar cómo resolver juntos lo que de forma separada no podemos. Y es acá donde nace la asociatividad.

¿Qué es asociatividad entre OCSAS?

Se los contaré a través de la historia de Xinia Briceño, una gestora comunitaria de la zona Atlántica de Costa Rica. En octubre del 2015 el Gobierno de Costa Rica aprobó una política pública para “La organización y el fortalecimiento de la gestión comunitaria del agua”, que dicho sea de paso, fue construida participativamente con gestores y gestoras de todas las regiones del país. Esta política tiene un capítulo sobre asociatividad. Desde entonces, Gobierno, OCSAS asociadas, la academia y ONGs forman un grupo de apoyo y acción para fortalecer la asociatividad. Y están fomentando espacios como estos, para intercambiar aprendizajes entre asociaciones de OCSAS del país.

Formo parte de ese grupo y me tocó llamar a Xinia para preguntarle y documentar cómo les va con la asociación de OCSAS que están conformando en la zona donde ella vive. Y ella me respondió con gran orgullo lo siguiente: “Lil, ya hicimos una compra conjunta de micro-medidores y nos ahorramos US\$13 (230 pesos) por cada micro-medidor que compramos; y en el fin de año, que la tormenta Otto destruyó una parte del sistema de mi comunidad, vinieron a ayudarnos 8 fontaneros de las OCSAS de la asociación y logramos instalar en 2 días 250 metros de tubería.”

La asociatividad también tiene un rol político de representación. Las y los gestores son los que mejor saben lo que necesitan. Entonces, gestión comunitaria del agua es también esperar ser tomados en cuenta en las decisiones políticas de un Estado en torno a la gestión del recurso hídrico. Cada vez es más larga la lista de países que se abren a incluir el punto de vista de los gestores comunitarios.

Gestión comunitaria del agua es humanidad, es decir, la capacidad de sentir afecto, comprensión y solidaridad hacia las demás personas, sin esperar nada a cambio. Pero démosles a cambio nuestro respeto, admiración y reconocimiento.



VIII Encuentro Latinoamericano de Gestión Comunitaria del Agua



Oaxtepec, Morelos, México.
15 al 17 de noviembre de 2017.

